



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Chiffres clés 2011 de la branche Famille



La branche Famille

→ **11,4** millions d'allocataires
(11,2 millions en 2009)

soit **30,6** millions de personnes couvertes
(30,2 millions en 2009)



→ **77** milliards d'euros de prestations
(72,2 milliards d'euros en 2009)

Conférence
de presse
29 janvier 2013



La branche Famille

→ **102** caisses d'Allocations familiales

→ **33 000** salariés

→ **1 653** points d'accueil



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Petite enfance



Petite enfance

→ 25 255 places créées

dont

- 13 890 créations agréées Pmi
- 11 365 places grâce à l'optimisation

soit un taux d'atteinte prévisionnel de l'objectif
de création de 100 000 places d'accueil collectif de
88,61 % (échéance 2012)



→ 367 000 places en Eaje

(établissements d'accueil du jeune enfant)

Conférence
de presse
29 janvier 2013



Petite enfance

→ **301 636**

assistant(e)s maternel(le)s en activité,

688 725 places,

pour **4,91 milliards** d'euros dépensés (chiffres 2010)



→ **2 938**

Ram (relais assistant(e)s maternel(le)s)

pour **55,30 millions** d'euros dépensés

→ **272**

Mam (maison assistant(e)s
maternel(le)s)



Petite enfance

→ Accueil jeunes enfants

- Montant : **2,4 milliards d'euros**



→ Paje

- Montant : **12,70 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **2,28 millions**

Conférence
de presse
29 janvier 2013



Petite enfance

dont

→ **Prime naissance**

- Montant : **654 millions d'euros**
- Bénéficiaires : **52 300**

→ **Allocation de base**

- Montant : **4,30 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **1,87 million**

→ **Clca** (complément de libre choix d'activité)

- Montant : **2,11 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **523 000**

→ **Cmg** (complément de mode de garde)

- Montant : **5,64 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **829 000**



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Enfance et jeunesse

Conférence
de presse
29 janvier 2013



Enfance et jeunesse

→ **Allocations familiales**

- Montant : **12,43 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **4,74 millions**



→ **Ars (allocation de rentrée scolaire)**

- Montant : **1,49 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **2,83 millions**

→ **Centres de loisirs**

- Nombre d'accueils : **23 617**
- Montant : **745 millions d'euros**
- Bénéficiaires : **2,11 millions**

Conférence
de presse
29 janvier 2013



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Logement et habitat



Logement et habitat



→ Aides au logement

- Montants : - **16,1 milliards** d'euros de prestations légales
 - **160 millions** d'euros de prestations d'action sociale
- Bénéficiaires : **6,1 millions**

Conférence
de presse
29 janvier 2013



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Solidarité et insertion



Solidarité et insertion

→ **Rsa** (revenu de solidarité active)

- Montant : **9,5 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **2,03 millions**

→ **Aah** (allocation aux adultes handicapés)

- Montant : **7 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **924 000**

→ **Accompagnement social des familles**

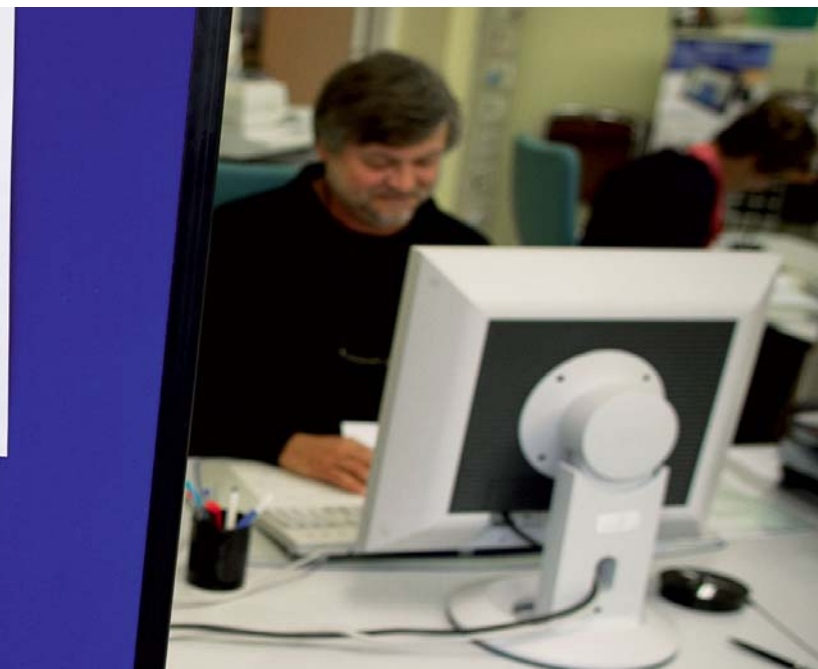
- Montant : **446 millions d'euros**



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Lutte contre la fraude



Lutte contre la fraude

15 011 fraudes détectées pour un montant de **101,5** millions d'euros
(**11 733 fraudes** pour un montant de **85,6 millions** d'euros en 2009, soit **28 % de hausse**)



dont

- ➔ **48 %** de minima sociaux
- ➔ **23 %** d'aides au logement
- ➔ **29 %** de prestations familiales



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Activité des Caf



Activité des Caf

→ Accueil

- 19 millions de visites aux guichets

→ Courrier

- 87,8 millions de plis expédiés
- 73,8 millions de courriers reçus



→ Téléphone

- 32 millions d'appels reçus

→ Internet

- 124 millions de visiteurs sur caf.fr

Conférence
de presse
29 janvier 2013



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Satisfaction des allocataires



Satisfaction des allocataires



→ **94 %** des allocataires satisfaits de leur Caf (enquête Tns-Sofres – 2011)

Conférence
de presse
29 janvier 2013