



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Chiffres clés 2011 de la branche Famille



La branche Famille



Conférence
de presse
29 janvier 2013

→ **11,4 millions d'allocataires**
(**11,2 millions** en 2009)

soit **30,6 millions** de personnes couvertes
(**30,2 millions** en 2009)

→ **77 milliards d'euros** de prestations
(**72,2 milliards** d'euros en 2009)



La branche Famille



- **102** caisses d'Allocations familiales
- **33 000** salariés
- **1 653** points d'accueil



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Petite enfance



Petite enfance

→ **25 255 places créées**

dont

- **13 890** créations agréées Pmi
- **11 365** places grâce à l'optimisation

soit un taux d'atteinte prévisionnel de l'objectif de création de 100 000 places d'accueil collectif de **88,61 %** (échéance 2012)



→ **367 000 places en Eaje**

(établissements d'accueil du jeune enfant)



Petite enfance

→ **301 636**

assistant(e)s maternel(le)s en activité,

688 725 places,

pour **4,91 milliards** d'euros dépensés (chiffres 2010)

→ **2 938**

Ram (relais assistant(e)s maternel(le)s)

pour **55,30 millions** d'euros dépensés

→ **272**

Mam (maison assistant(e)s maternel(le)s)





Petite enfance

→ Accueil jeunes enfants

- Montant : **2,4 milliards d'euros**



→ Paje

- Montant : **12,70 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **2,28 millions**

>

Petite enfance

dont

→ Prime naissance

- Montant : **654 millions d'euros**
- Bénéficiaires : **52 300**

→ Allocation de base

- Montant : **4,30 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **1,87 million**

→ Clca (complément de libre choix d'activité)

- Montant : **2,11 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **523 000**

→ Cmg (complément de mode de garde)

- Montant : **5,64 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **829 000**





Conférence
de presse
29 janvier 2013



Enfance et jeunesse



Enfance et jeunesse



→ **Allocations familiales**

- Montant : **12,43 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **4,74 millions**

→ **Ars (allocation de rentrée scolaire)**

- Montant : **1,49 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **2,83 millions**

→ **Centres de loisirs**

- Nombre d'accueils : **23 617**
- Montant : **745 millions d'euros**
- Bénéficiaires : **2,11 millions**



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Logement et habitat



Logement et habitat



→ Aides au logement

- Montants : - **16,1 milliards** d'euros de prestations légales
- - **160 millions** d'euros de prestations d'action sociale
- Bénéficiaires : **6,1 millions**



Conférence
de presse
29 janvier 2013



Solidarité et insertion



Solidarité et insertion

→ **Rsa (revenu de solidarité active)**

- Montant : **9,5 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **2,03 millions**

→ **Aah (allocation aux adultes handicapés)**

- Montant : **7 milliards d'euros**
- Bénéficiaires : **924 000**

→ **Accompagnement social des familles**

- Montant : **446 millions d'euros**





Lutte contre la fraude



Lutte contre la fraude

15 011 fraudes détectées pour un montant de **101,5** millions d'euros (11 733 fraudes pour un montant de 85,6 millions d'euros en 2009, soit **28 % de hausse**)

dont

- ➔ **48 %** de minima sociaux
- ➔ **23 %** d'aides au logement
- ➔ **29 %** de prestations familiales





Activité des Caf

Conférence
de presse
29 janvier 2013



Activité des Caf

→ Accueil

- **19 millions** de visites aux guichets

→ Courier

- **87,8 millions** de plis expédiés
- **73,8 millions** de courriers reçus

→ Téléphone

- **32 millions** d'appels reçus

→ Internet

- **124 millions** de visiteurs sur caf.fr





Conférence
de presse
29 janvier 2013



Satisfaction des allocataires



Satisfaction des allocataires



→ **94 %** des allocataires satisfaits de leur Caf (enquête Tns-Sofres – 2011)