

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

Présentation des résultats  
du baromètre national Chorum  
sur la Qualité de vie au travail  
dans l'économie sociale  
et solidaire 2017



2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Contexte, objectifs et méthodologie

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Rappel méthodologique



### MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré  
en ligne (CAWI) dans une démarche  
de consultation  
d'une durée de 15/20 minutes



### DATES DE TERRAIN

5 semaines de terrain  
ponctuées de 4 relances

OCTOBRE  
2016

3


NOVEMBRE  
2016

7



### CIBLE INTERROGÉE

Échantillon composé de  
6 152 répondants

5 553



SALARIÉS

599

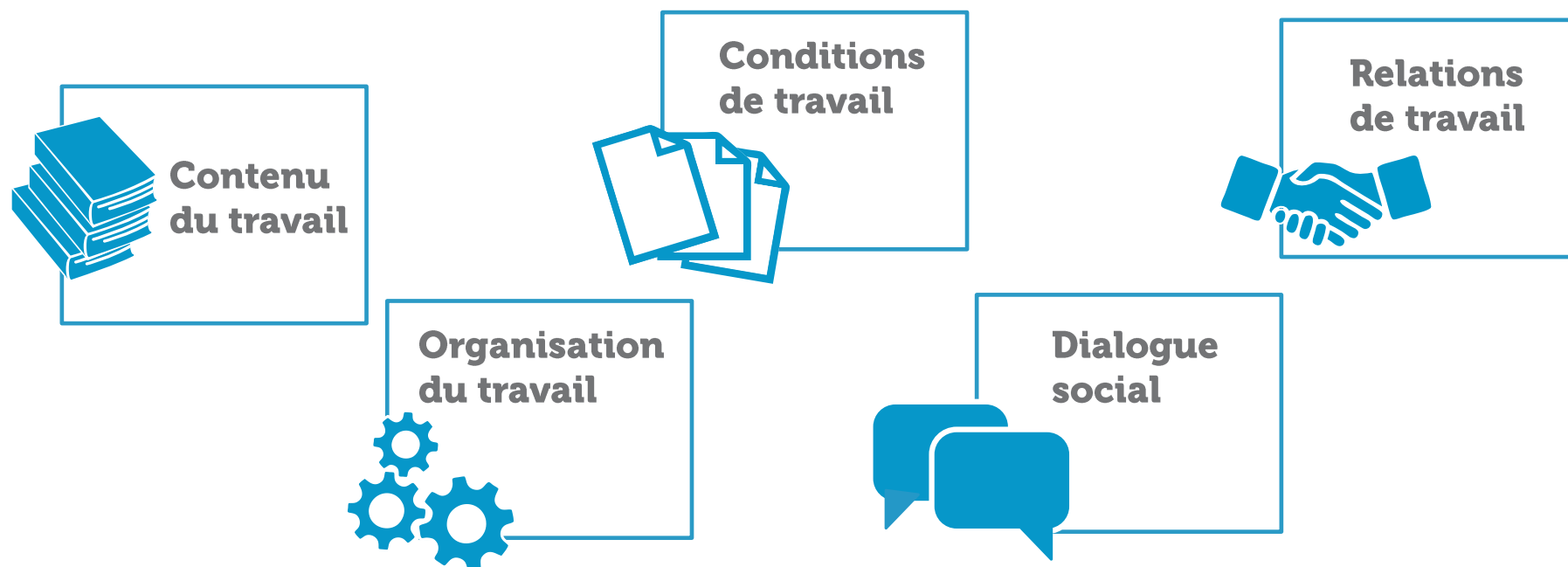


DIRIGEANTS

2<sup>e</sup>BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Définition de la qualité de vie au travail

→ Une « **perception** » déterminée par « **les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et à agir sur son contenu** »



ANI du 19 juin 2013 « Vers une politique d'amélioration de la qualité de vie au travail et de l'égalité professionnelle »

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Structure de l'échantillon

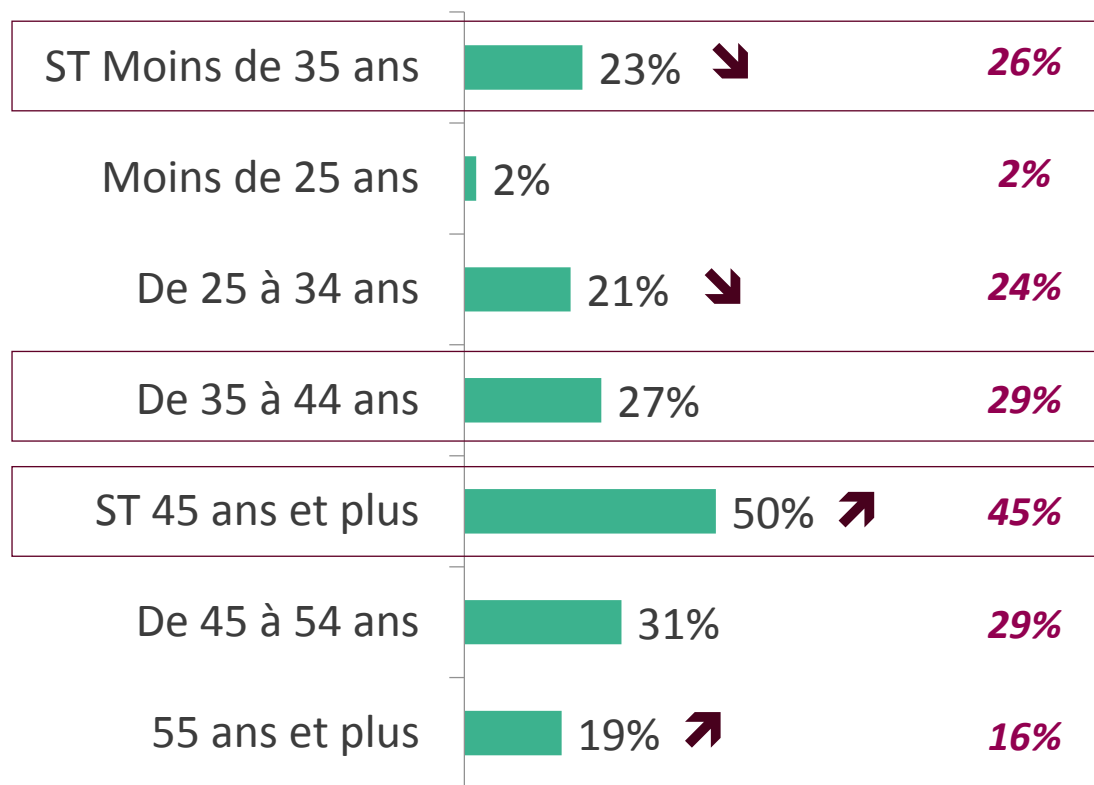
2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Structure de l'échantillon Sexe et âge

### Age

Rappel 2013



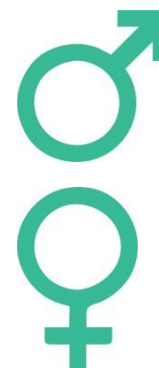
Age moyen

44,9  
ans

43,5 ans

### Sexe

Rappel 2013



23% ↓

25%

77% ↑

75%

Un échantillon 2016 un peu plus féminin et un peu plus âgé qu'en 2013

Base ensemble : 6152

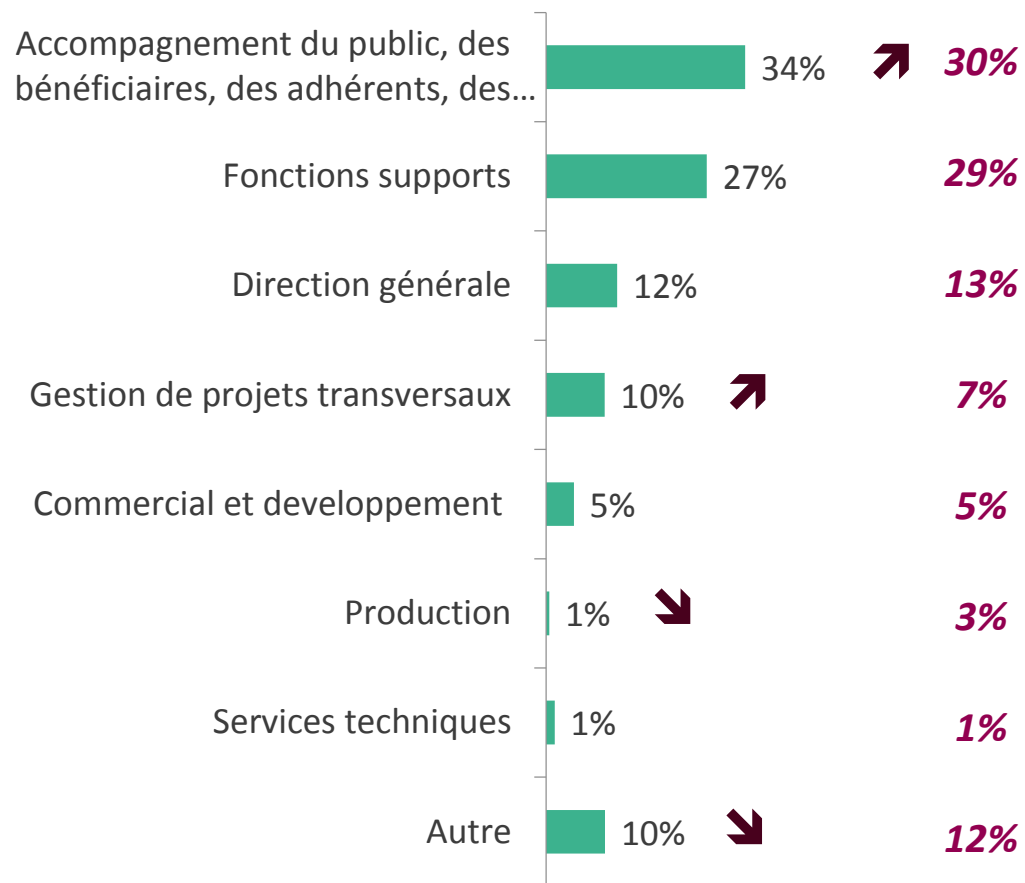
# Structure de l'échantillon Fonction et statut de la structure

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

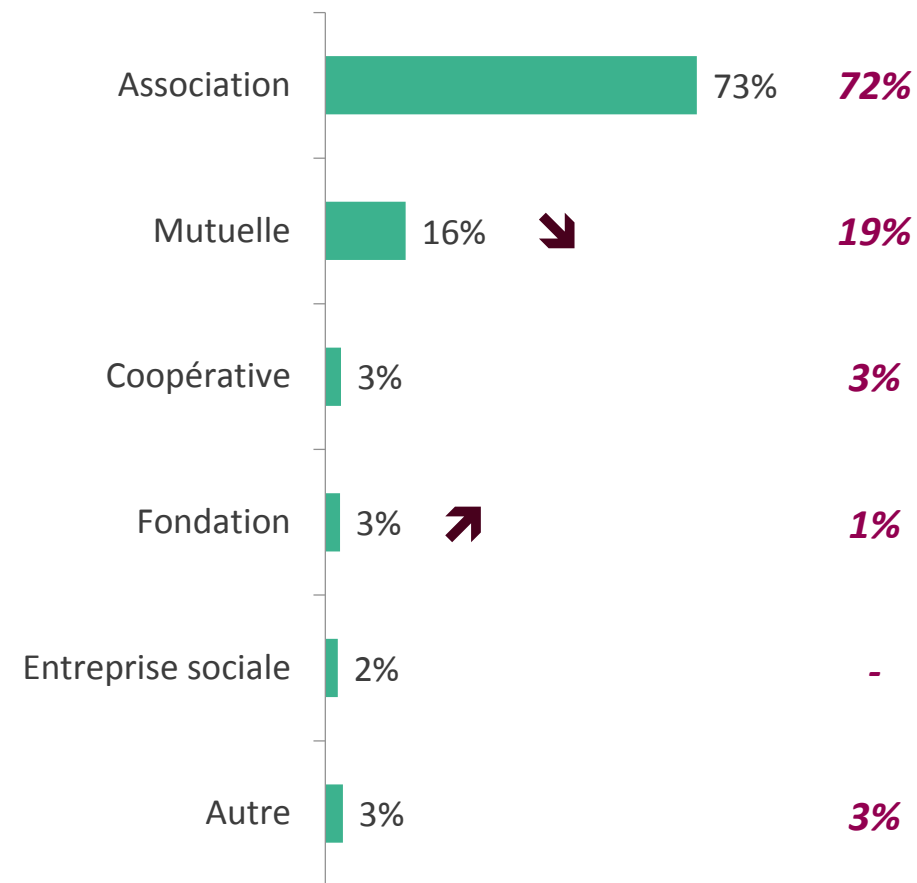
## Fonction

Rappel 2013



## Statut de la structure

Rappel 2013



Base ensemble : 6152

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Indicateurs globaux

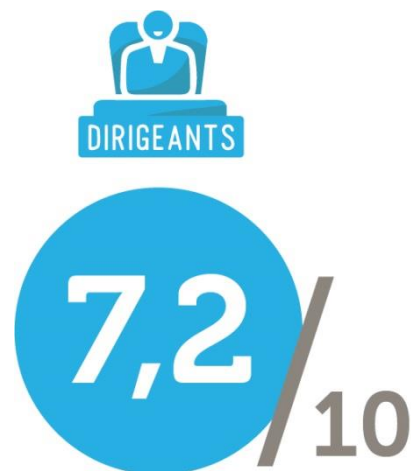
2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

Note attribuée à la qualité de vie au travail

LA NOTE

SELON LE STATUT  
DE LA STRUCTURE



2013 : 6,3/10 et 7,4/10  
Non cadres 6,2/10, Cadres 6,6/10



2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Satisfaction à l'égard du travail actuel

Etes-vous satisfait de votre travail actuel ?

Très satisfait.e Assez satisfait.e Peu satisfait.e Pas du tout satisfait.e

Total  
SATISFAIT(E)

Total  
PAS SATISFAIT(E)



2016

Base : 5553



71%



29%



2013

Base : 5616



77%

23%



2016

Base : 599



89%

11%

2013

Base : 645



91%

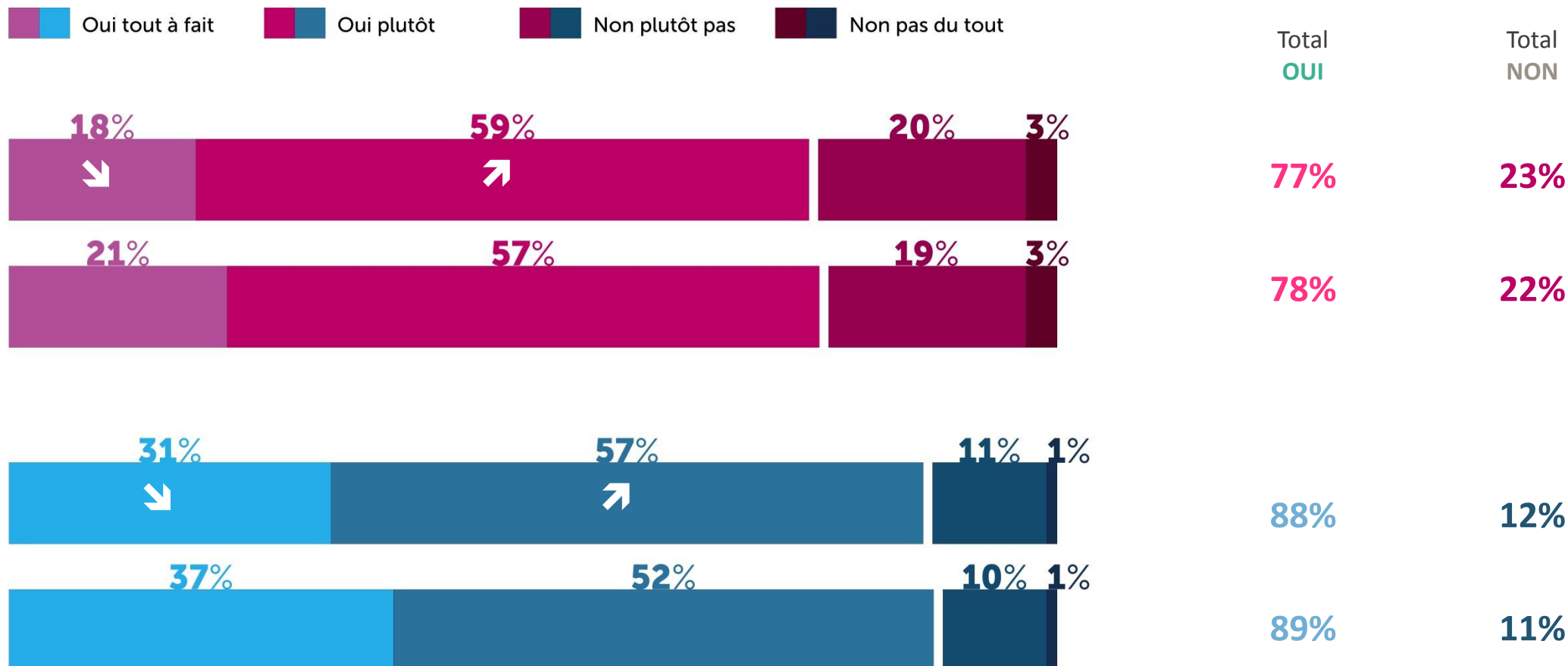
9%

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Satisfaction à l'égard des conditions de travail

Globalement, êtes-vous satisfait de vos conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation, matériel...) ?



2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Environnement de travail

Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques et votre environnement de travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base : 5553



Base : 5616

Base : 599

Base : 645

| % SOUVENT/PARFOIS                                                                                                                     | SALARIÉS |      | DIRIGEANTS |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------------|------|
|                                                                                                                                       | 2016     | 2013 | 2016       | 2013 |
| Je suis gêné(e) par le bruit                                                                                                          | 47%      | -    | 31%        | -    |
| * Mon travail me demande un effort physique pour aider des personnes dépendantes ou des enfants, porter du matériel ou du mobilier... | 31% ↗    | 29%  | 26%        | 26%  |
| Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise                               | 30%      | 23%  | 18%        | 16%  |

\* 2013 « Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes »

## Equilibre vie professionnelle - vie personnelle

Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



|                                                                          |       | Base : 6152 | Base : 5553 | Base : 1831 | Base : 3722 | Base : 599 | Base : 483 | Base : 116 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| 2016                                                                     | % OUI | Ensemble    | Salariés    | Cadres      | Non cadres  | Dirigeants | Salariés   | Elus       |
| Je trouve un bon équilibre entre ma vie privée et ma vie professionnelle |       | 69%         | 70%         | 67%         | 71%         | 64%        | 64%        | 62%        |

2<sup>e</sup>

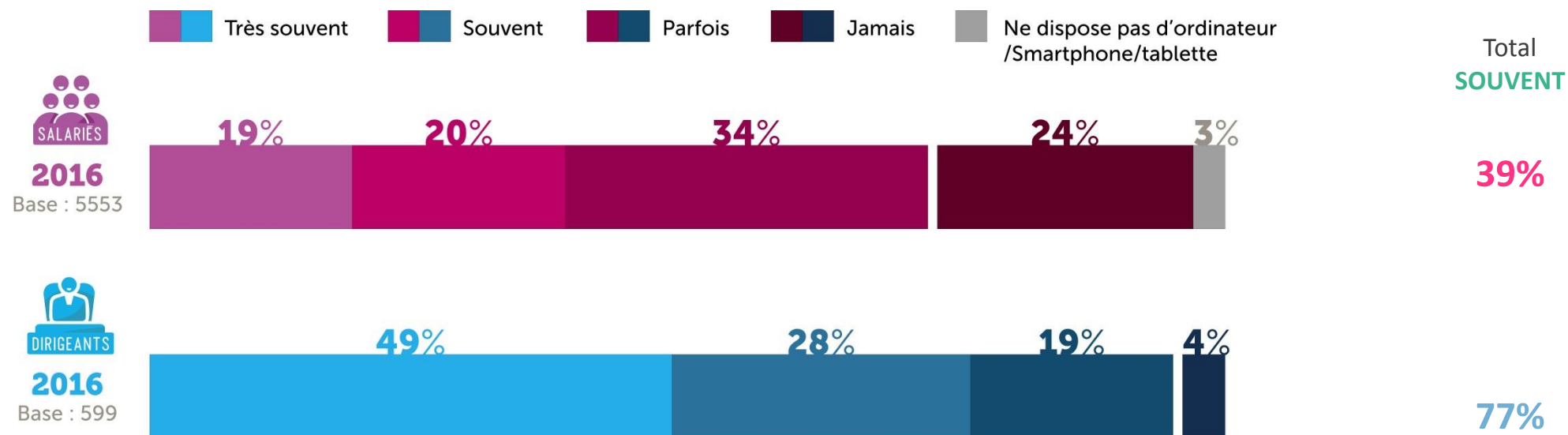
BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Impact du numérique

2<sup>e</sup>BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Impact sur la vie personnelle

En dehors de votre temps de travail, vous arrive-t-il de vous connecter à votre ordinateur/Smartphone/tablette pour des raisons professionnelles ?



2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Sentiments à l'égard du numérique

Nouvelle  
question

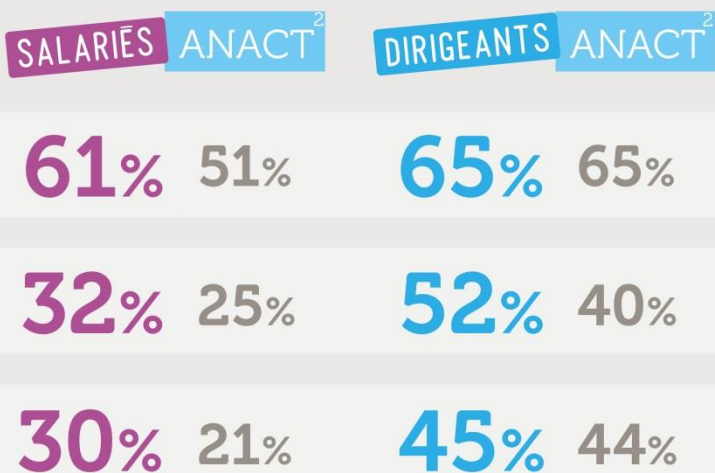
#QVTESS

Dans la liste suivante, quels sont les mots qui vous paraissent correspondre le mieux à vos sentiments à l'égard du « numérique » dans votre travail ?

Simplification

Souplesse

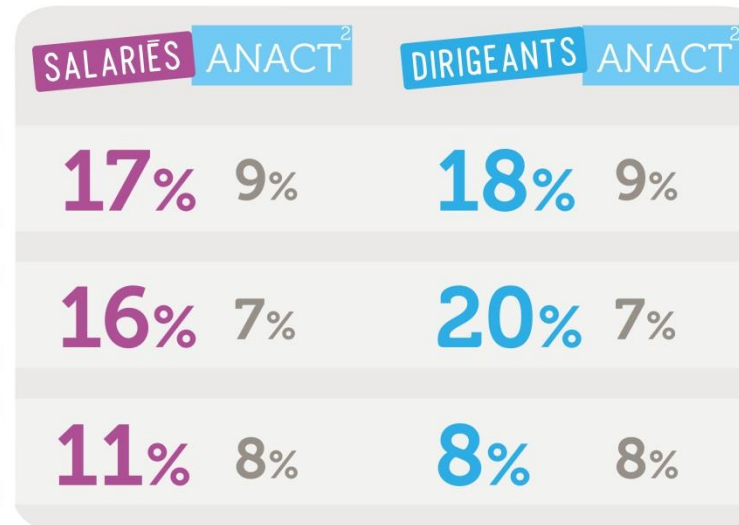
Opportunité



Stress

Pression

Difficulté



<sup>1</sup> Réponses les plus fréquentes parmi une liste de 12 choix

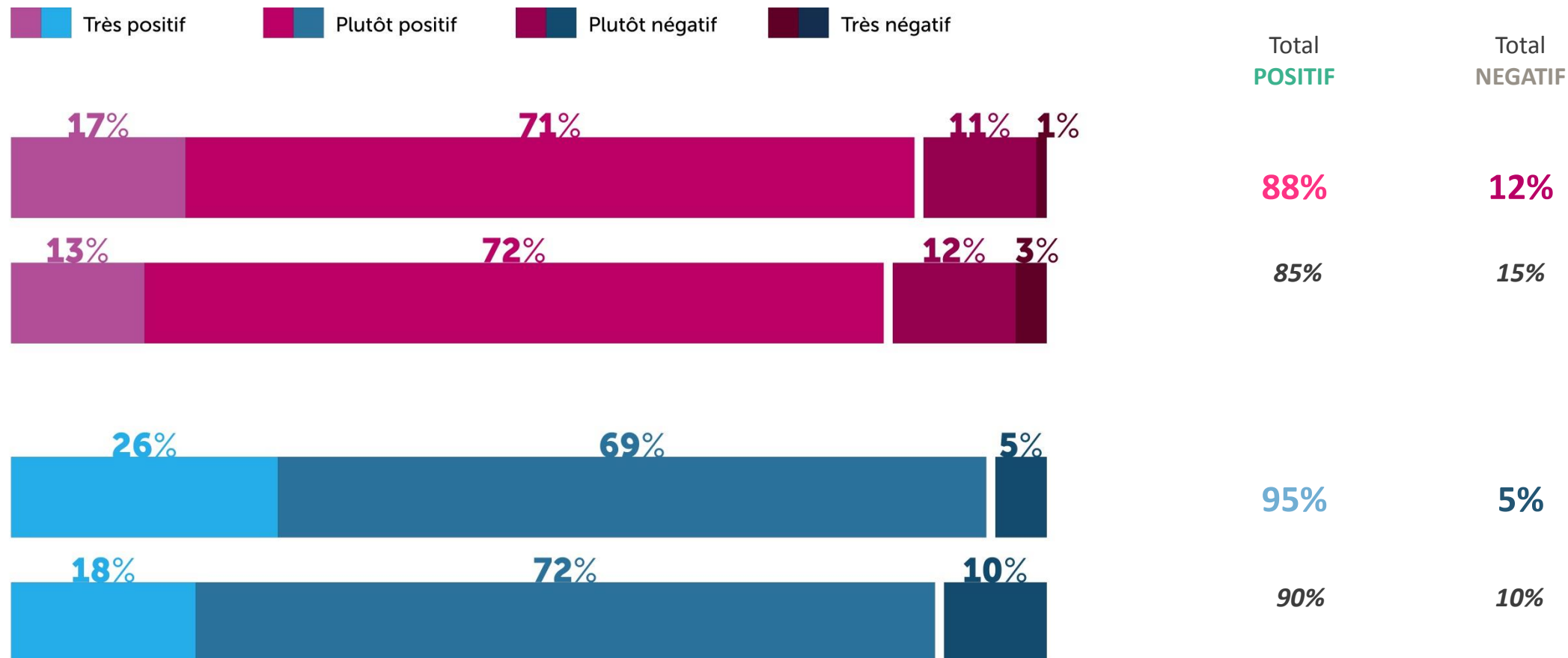
<sup>2</sup> Semaine de la Qualité de Vie au Travail  
Sondage ANACT-TNS Sofres – Du 13 au 17 Juin 2016

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Impact des technologies numériques

Globalement, selon vous, l'impact de l'usage des technologies numériques sur votre qualité de vie au travail est...?



\* Semaine de la Qualité de Vie au Travail – Sondage ANACT-TNS Sofres – Du 13 au 17 Juin 2016

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Egalité professionnelle

## Perception des discriminations

Au sein de votre structure, selon vous, est-ce que tous les salariés peuvent exercer leur travail, développer des compétences et évoluer professionnellement quels que soient leur(s)... ?

|                                           | Base : 6152 | Base : 5553 | Base : 599 |
|-------------------------------------------|-------------|-------------|------------|
| % OUI                                     | Ensemble    | Salariés    | Dirigeants |
| Orientation sexuelle                      | 93%         | 93%         | 97%        |
| Origine                                   | 92%         | 92%         | 98%        |
| Convictions religieuses                   | 92%         | 91%         | 96%        |
| Apparence physique                        | 91%         | 91%         | 97%        |
| Sexe                                      | 90%         | 89%         | 98%        |
| Situation de famille, maternité/paternité | 88%         | 87%         | 97%        |
| Opinions politiques                       | 88%         | 87%         | 94%        |
| Age                                       | 87%         | 86%         | 97%        |
| Activités syndicales                      | 84%         | 83%         | 95%        |
| Etat de santé (maladie, handicap...)      | 79%         | 78%         | 88%        |

71% des titulaires d'un mandat de représentant des salariés considèrent que tous les salariés peuvent exercer leur travail, développer des compétences et évoluer professionnellement quelles que soient leurs activités syndicales



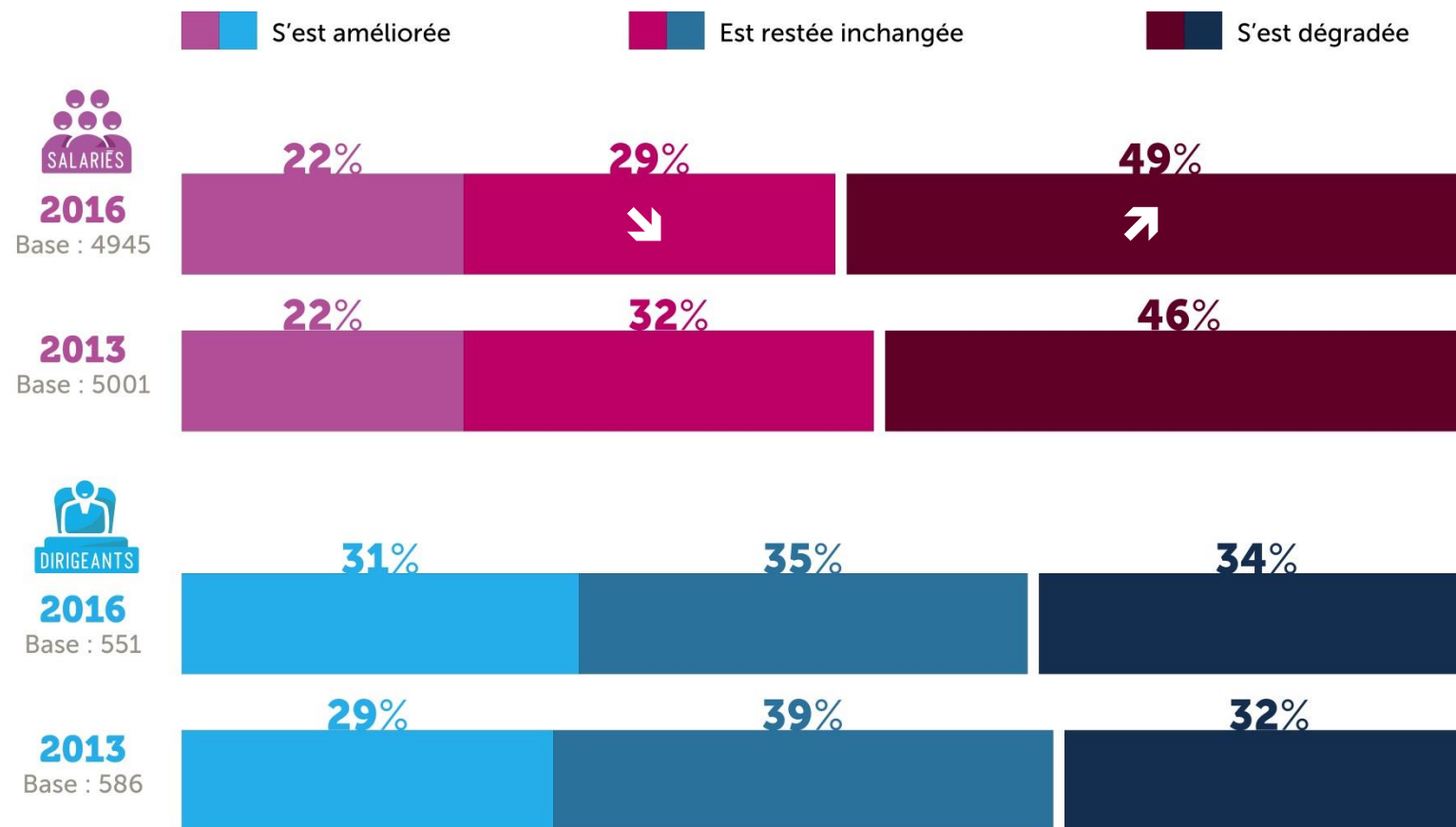
2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Evolution de la QVT

## Evolution de la QVT

Au cours de ces dernières années, diriez-vous que votre qualité de vie au travail dans votre poste actuel...?



Base hors NSP

2<sup>e</sup>

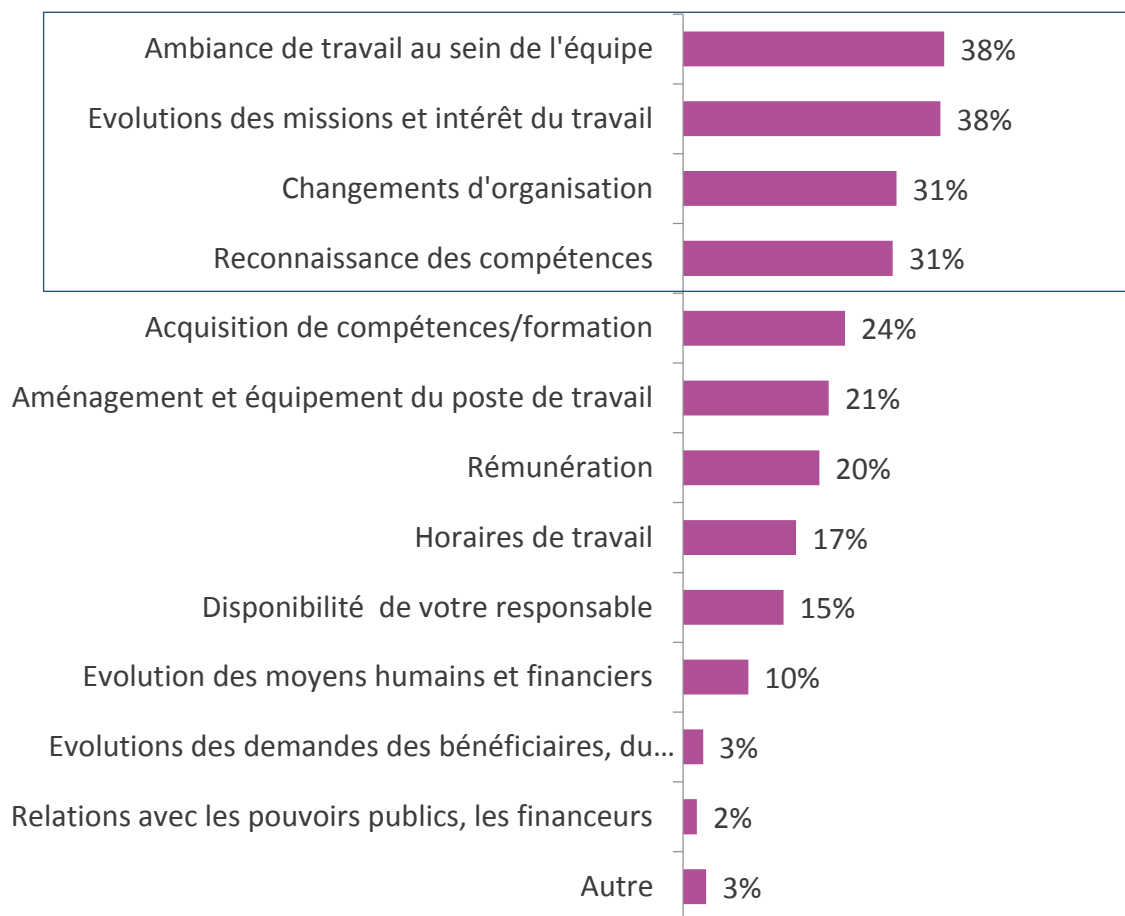
BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Les raisons de l'amélioration de la QVT

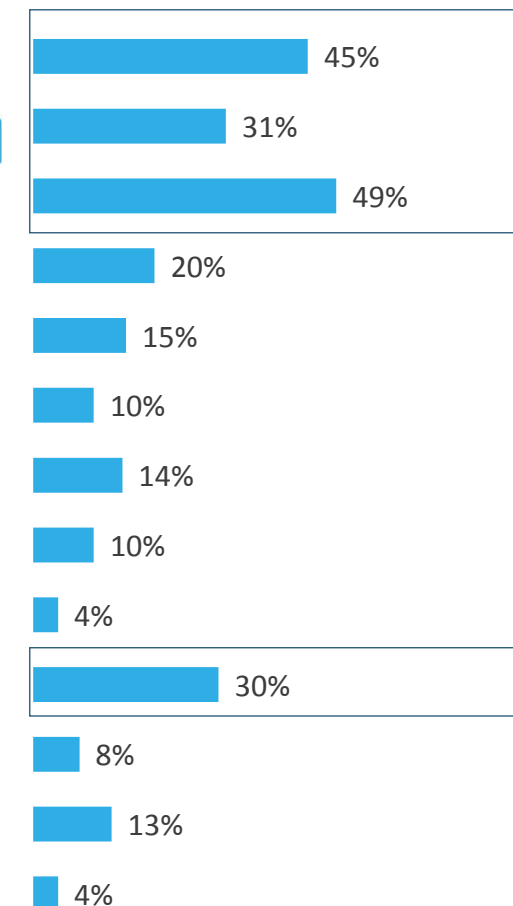
Quelles sont la ou les principales raisons de cette amélioration ?



Base : 2425



Base : 188



Base : Salariés et dirigeants estimant que leur QVT dans leur poste actuel s'est améliorée

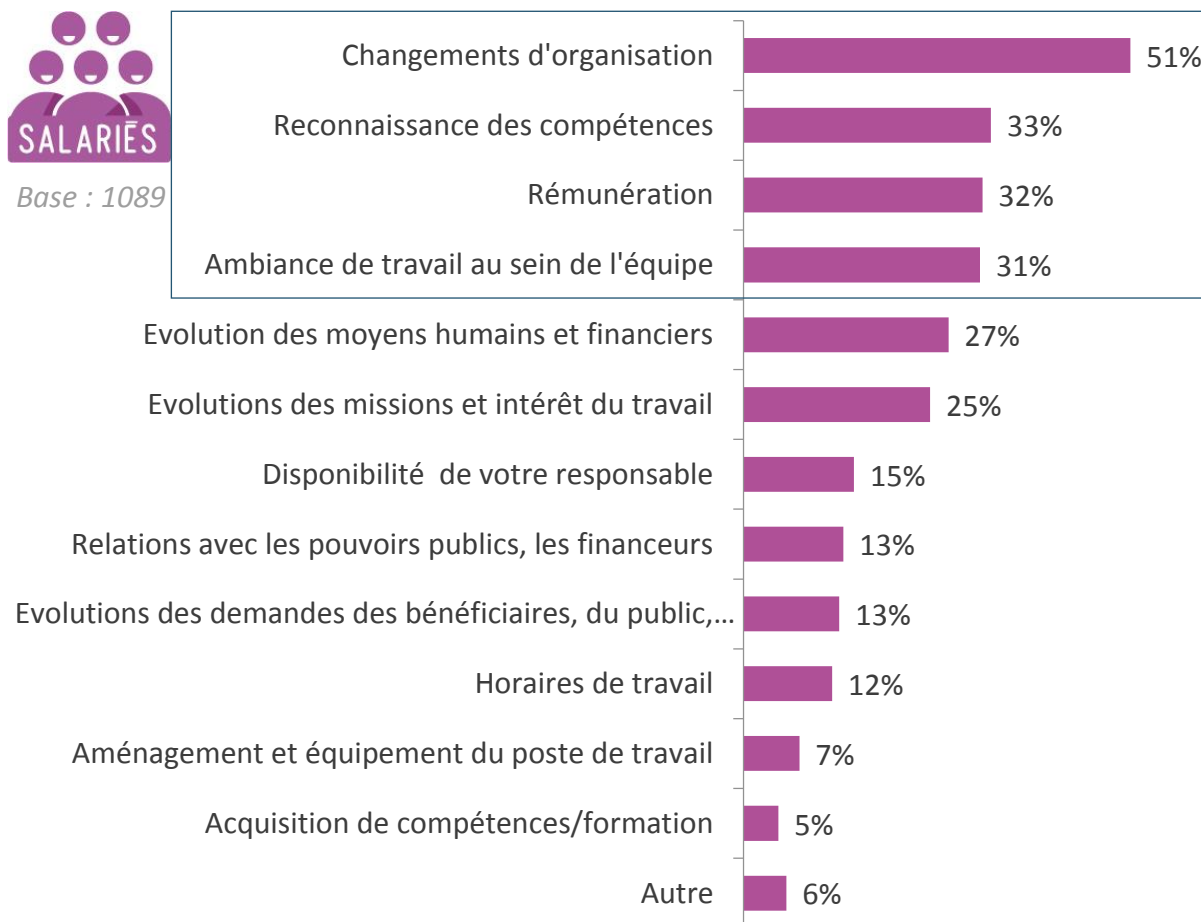
2<sup>e</sup>BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Les raisons de la dégradation de la QVT

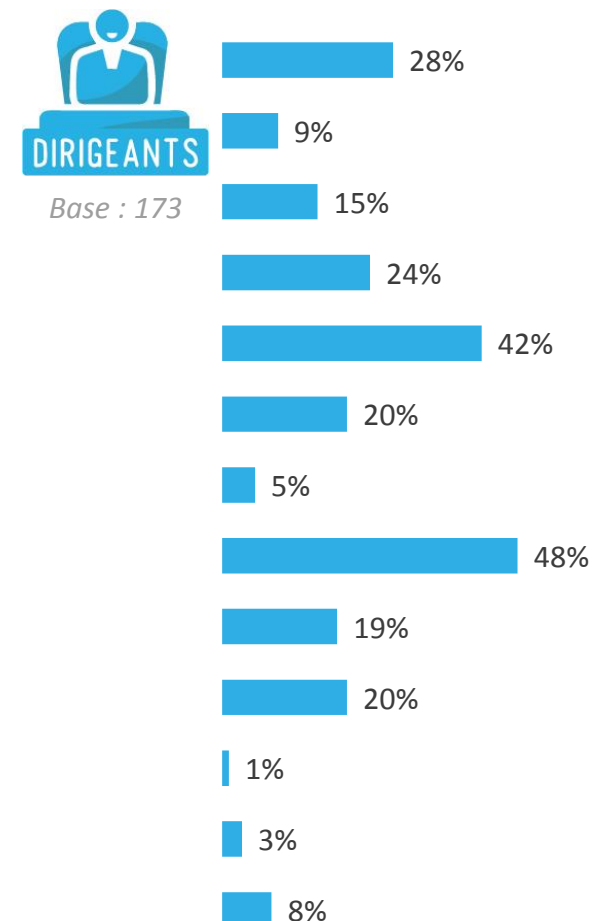
Quelles sont la ou les principales raisons de cette dégradation ?



Base : 1089



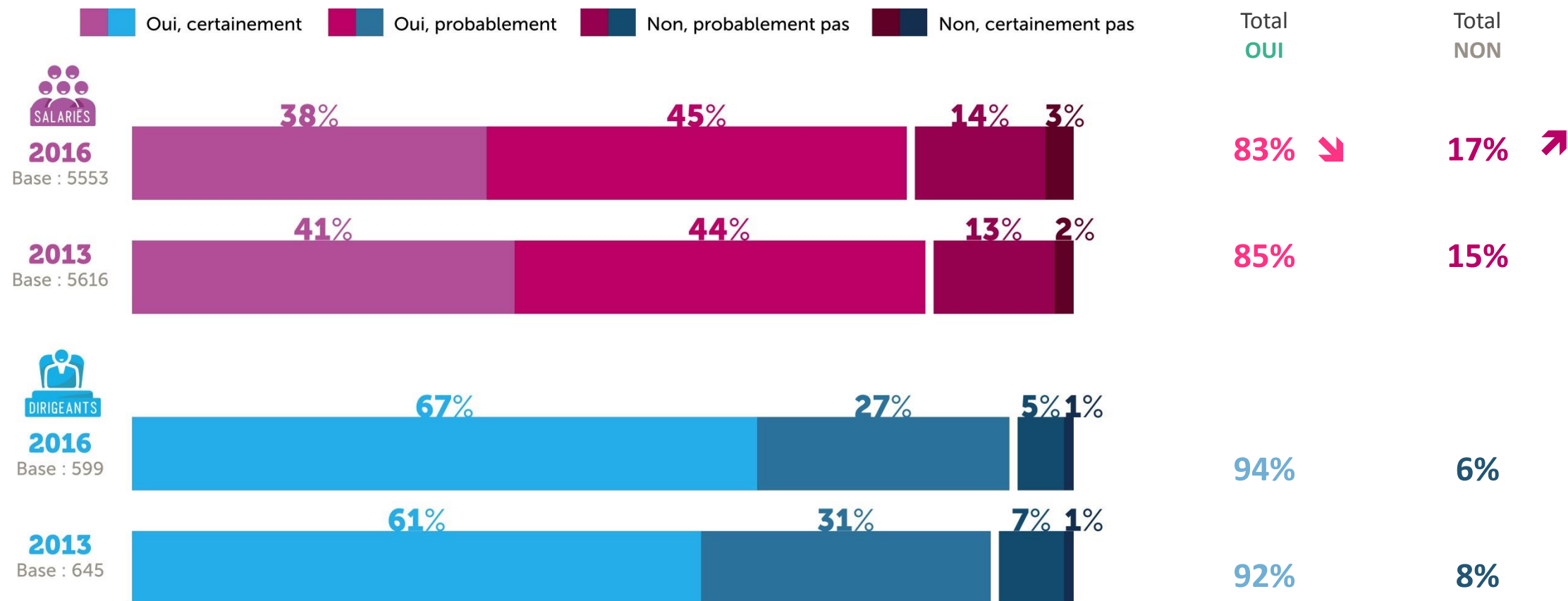
Base : 173



Base : Salariés et dirigeants estimant que leur QVT dans leur poste actuel s'est dégradé

# Souhait de continuer à travailler dans l'ESS

Au regard de la perception de votre qualité de vie au travail, à l'avenir, souhaitez-vous continuer à travailler dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire ?



2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Changements et fusions

A propos des évolutions/changements au sein de votre structure, avez-vous, selon vous, reçu une information claire et suffisante sur...



Base : 6152

Base : 5553

Base : 1831

Base : 3722

Base : 599

Base : 483

Base : 116

| % OUI                                               | Ensemble | Salariés | Cadres | Non cadres | Dirigeants | Salariés | Elus |
|-----------------------------------------------------|----------|----------|--------|------------|------------|----------|------|
| Les raisons de ces évolutions / changements         | 59%      | 57%      | 66%    | 53%        | 80%        | 82%      | 69%  |
| La mise en en œuvre de ces évolutions / changements | 55%      | 52%      | 59%    | 49%        | 77%        | 80%      | 64%  |

2<sup>e</sup>

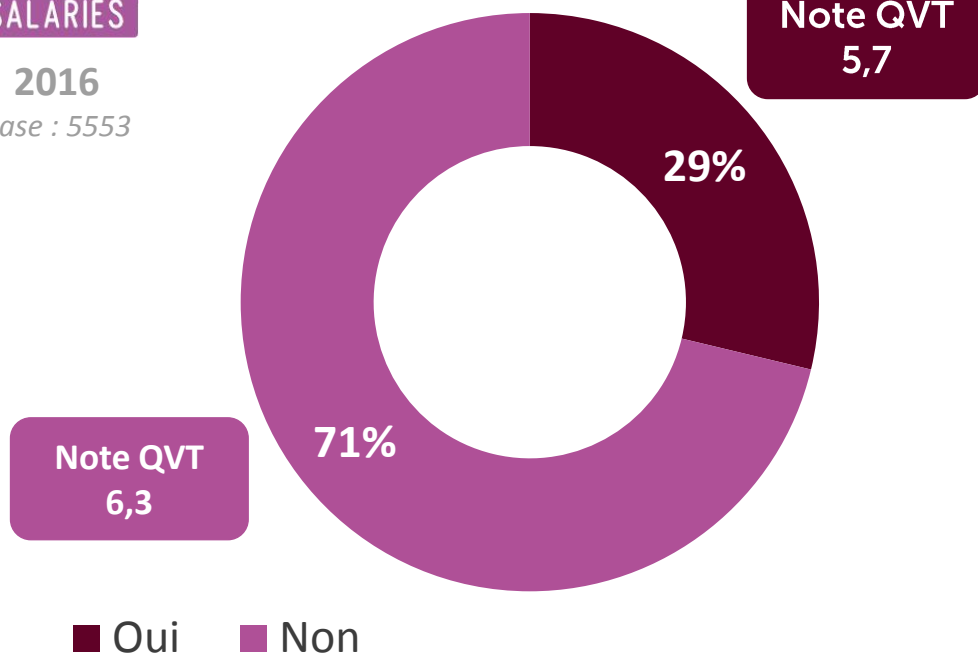
BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Fusions et regroupements

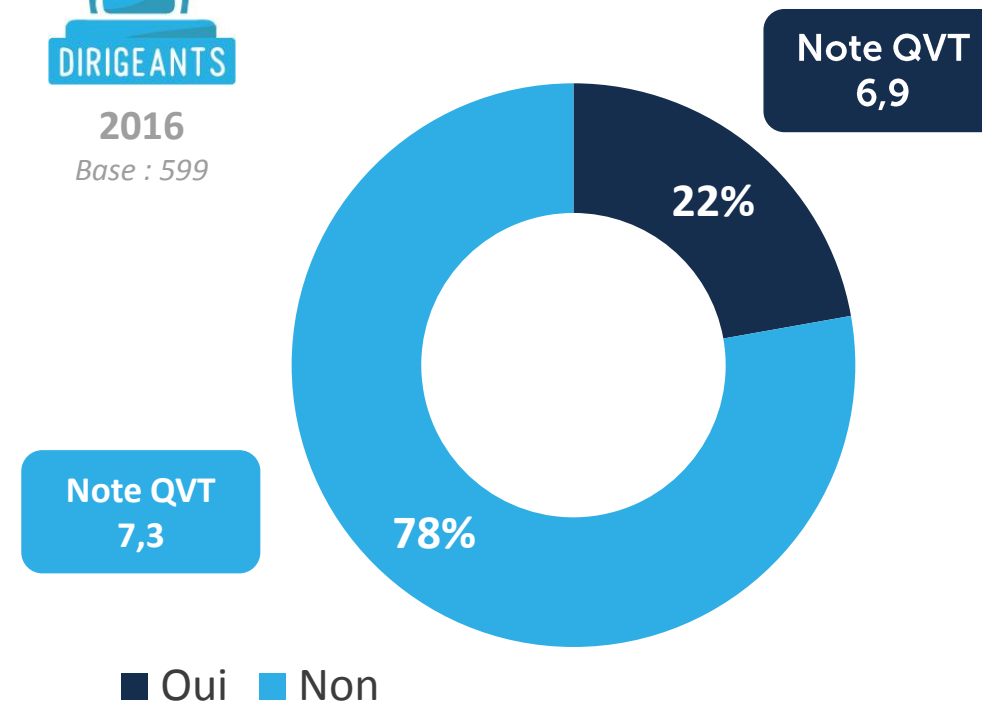
Est-ce que la structure dans laquelle vous travaillez a connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure récemment ?



2016  
Base : 5553



2016  
Base : 599



2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Fusions et regroupements

Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



Base : 1596

Base : 1706



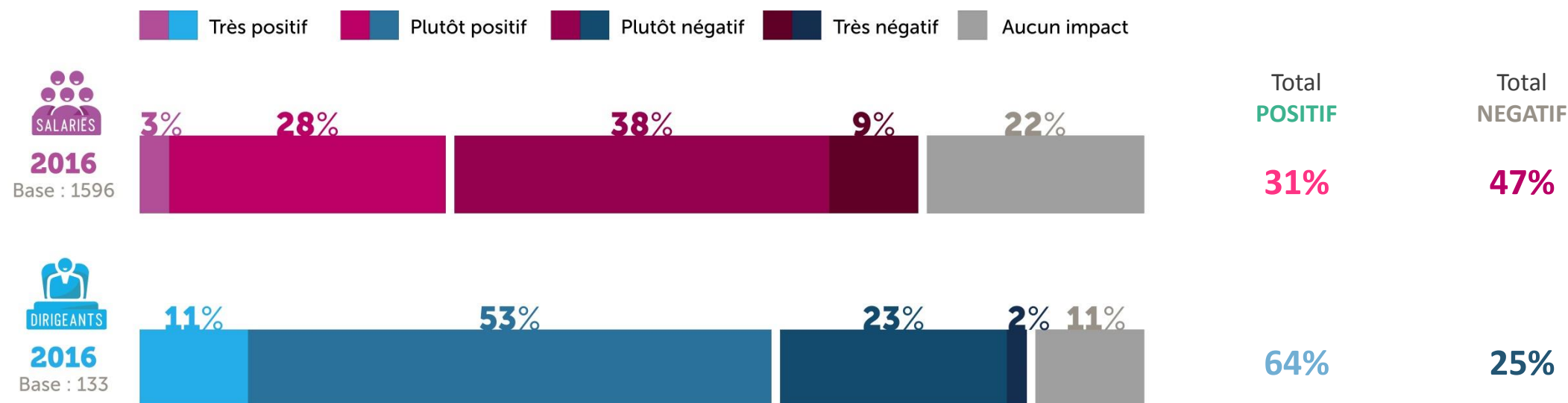
Base : 133

Base : 82

| % OUI                                                                                     | 2016  | 2013 | 2016 | 2013 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué                        | 51% ↗ | 57%  | 65%  | 70%  |
| Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des effets négatifs pour certains de mes collègues | 51%   | 47%  | 23%  | 27%  |
| Cela n'a rien changé à mes conditions de travail                                          | 45% ↗ | 40%  | 48%  | 49%  |
| Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement  | 42%   | 45%  | 73%  | 73%  |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis rassuré pour mon emploi            | 28% ↘ | 32%  | 49%  | 57%  |

Base ayant connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure

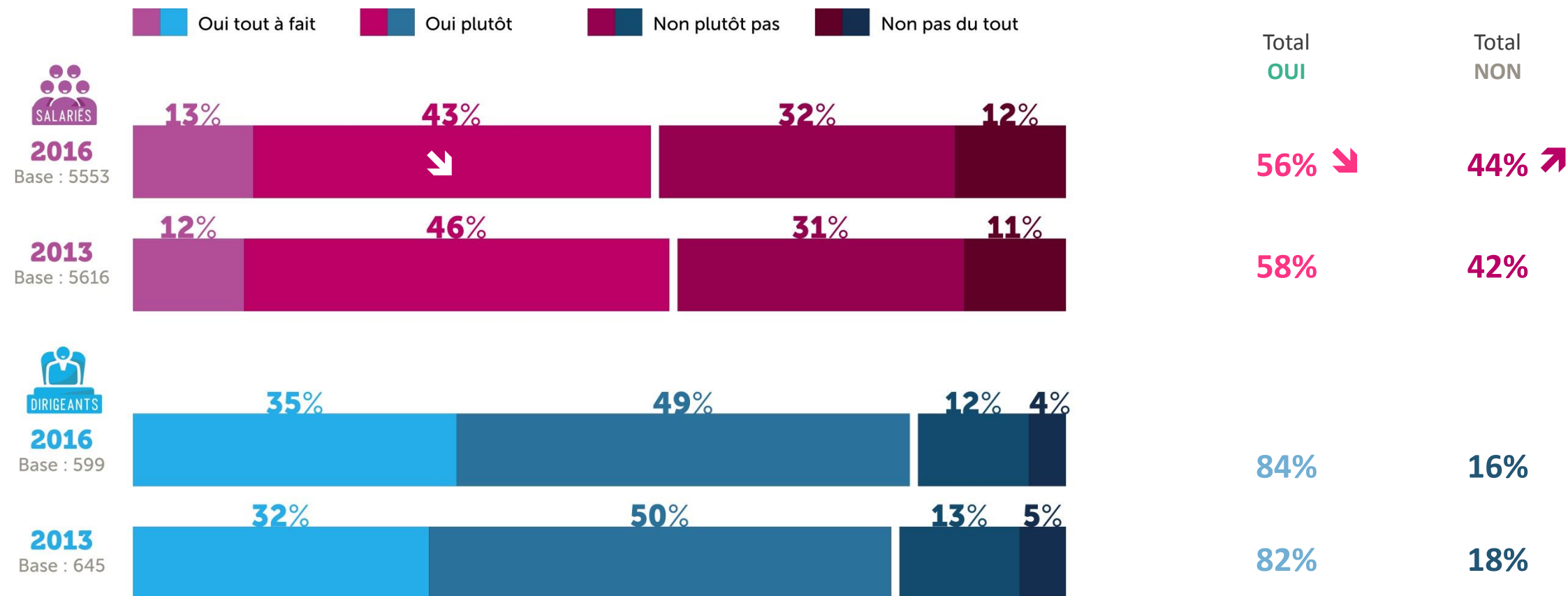
Ces changements liés à la fusion ou au regroupement ont-ils, selon vous, un impact sur votre travail ?



Base ayant connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure

# Confiance dans l'avenir professionnel

Etes-vous confiant dans votre avenir professionnel au sein de votre structure ?



2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

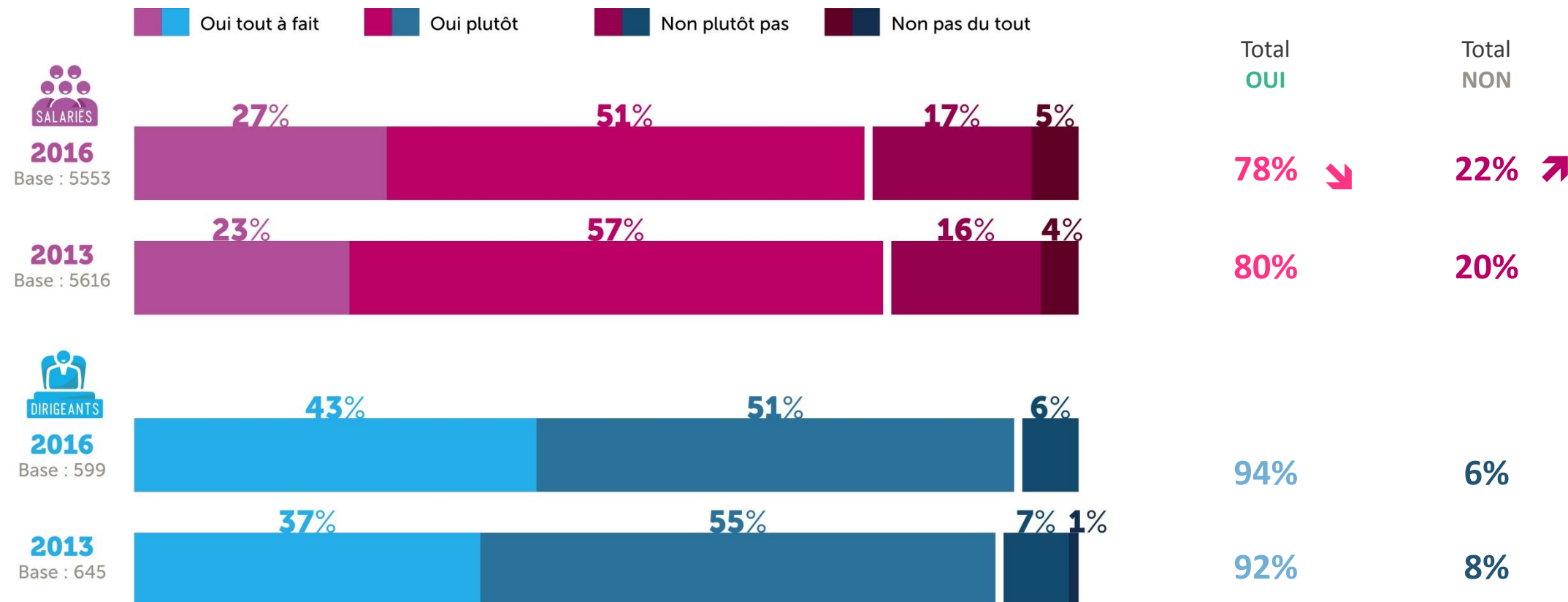
# Coopération, participation et expression sur le travail

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Ambiance de travail

L'ambiance de travail au sein de l'équipe est-elle bonne ?

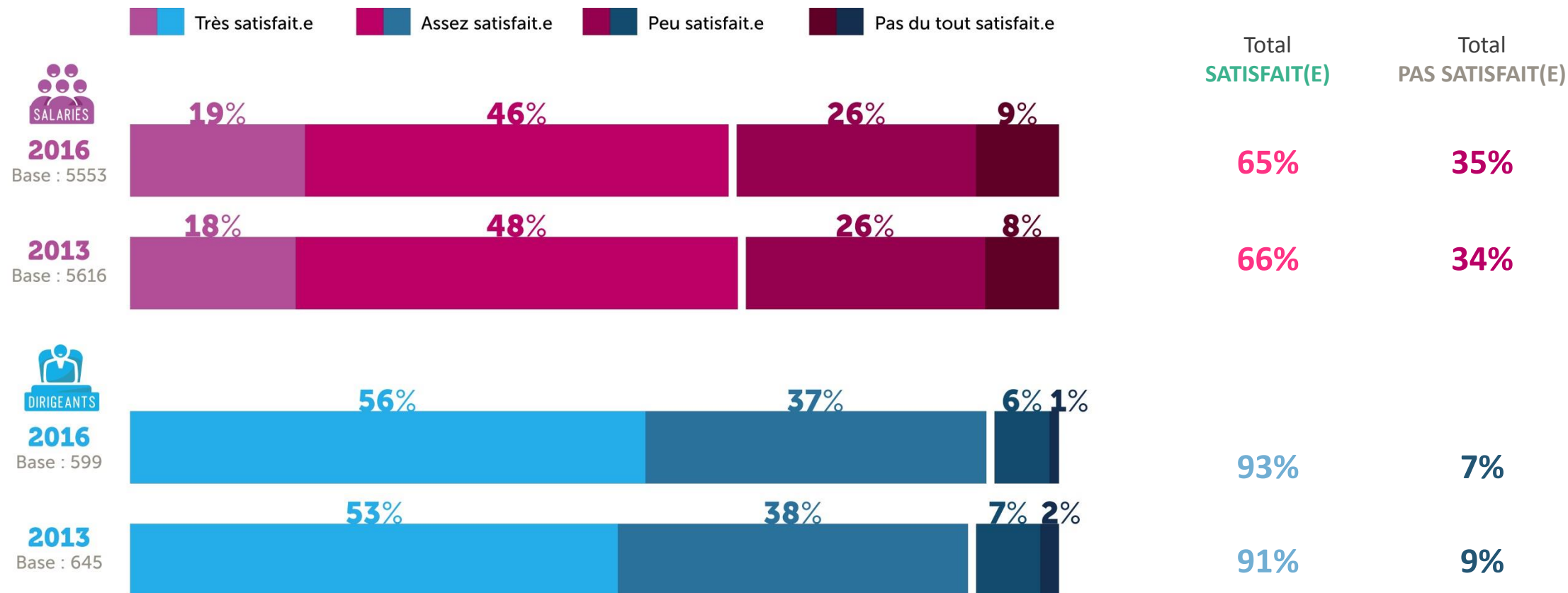


2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Possibilités d'expression

Globalement, êtes-vous satisfait de vos possibilités d'expression sur votre travail et son organisation dans la structure qui vous emploie ?



## Echanges sur le travail

**Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité ?**

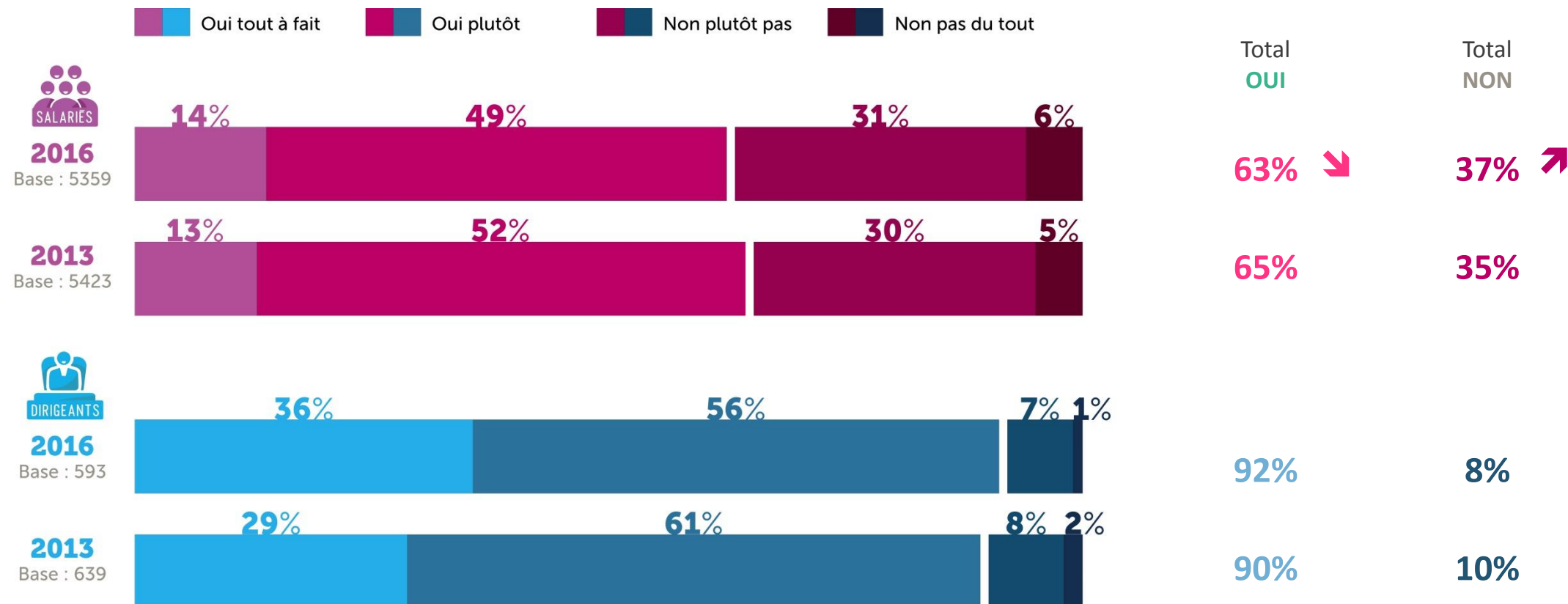
|      |                                                                                 | <br>SALARIÉS |             |             |             | <br>DIRIGEANTS |            |            |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
|      |                                                                                 | Base : 6152                                                                                     | Base : 5553 | Base : 1831 | Base : 3722 | Base : 599                                                                                        | Base : 483 | Base : 116 |
| 2016 | % OUI                                                                           | Ensemble                                                                                        | Salariés    | Cadres      | Non cadres  | Dirigeants                                                                                        | Salariés   | Elus       |
|      | Il en existe de manière informelle                                              | 90%                                                                                             | 89%         | 92%         | 87%         | 96%                                                                                               | 97%        | 92%        |
|      | Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail            | 83%                                                                                             | 82%         | 86%         | 80%         | 94%                                                                                               | 95%        | 89%        |
|      | Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie           | 77% ↗                                                                                           | 77% ↗       | 81% ↗       | 75% ↗       | 82%                                                                                               | 86%        | 67%        |
|      | Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques | 55%                                                                                             | 53%         | 50%         | 55%         | 68%                                                                                               | 69%        | 65%        |
|      | Existence d'échanges de manière générale                                        | 97%                                                                                             | 97%         | 97%         | 96%         | 99%                                                                                               | 100%       | 97%        |

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Échanges sur le travail

Ces échanges permettent-ils d'améliorer la qualité de vie au travail des salariés ?



Base salariés/dirigeants ayant des échanges sur leur travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité

## Connaissance du projet

Connaissez-vous le projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure ?

| %                                                                     | <br>SALARIÉS<br>Base : 5553      Base : 5616 |      | <br>DIRIGEANTS<br>Base : 599      Base : 645 |      |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                       | 2016                                                                                                                            | 2013 | 2016                                                                                                                            | 2013 |
| Connaissent le projet de leur structure                               | 74% ↗                                                                                                                           | 71%  | 94%                                                                                                                             | 94%  |
| Note moyenne de qualité de vie au travail lorsque le projet est connu | 6,4 ↘                                                                                                                           | 6,7  | 7,2                                                                                                                             | 7,5  |
| Rappel de la note QVT globale                                         | 6,1                                                                                                                             | 6,3  | 7,2                                                                                                                             | 7,4  |

Base ensemble / connaît le projet de la structure

## Participation au projet

Participez-vous à l'élaboration du projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure ?

|                                                                                                        | <br>SALARIÉS<br>Base : 4090 |      | <br>DIRIGEANTS<br>Base : 562 |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                        | 2016                                                                                                           | 2013 | 2016                                                                                                            | 2013 |
| Participent à l'élaboration de ce (ou ces) projet(s)                                                   | 58% ↘                                                                                                          | 63%  | 97%                                                                                                             | 98%  |
| <i>Note moyenne de qualité de vie au travail lorsqu'il y a participation à l'élaboration du projet</i> | 6,8 ↘                                                                                                          | 7,0  | 7,3                                                                                                             | 7,5  |
| Rappel de la note QVT globale                                                                          | 6,1                                                                                                            | 6,3  | 7,2                                                                                                             | 7,4  |

Base ensemble / connaît le projet de la structure

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Participation au choix du matériel

Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques et votre environnement de travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



SALARIÉS

Base : 5553

Base : 5616



DIRIGEANTS

Base : 599

Base : 645

% SOUVENT/PARFOIS

|                                                                                     | 2016  | 2013 | 2016 | 2013 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|
| * J'ai participé au choix du matériel et des équipements dont je me sers au travail | 39% ↘ | 41%  | 51%  | 52%  |
| Le matériel dont j'ai besoin pour ces manutentions est disponible et adapté         | 29% ↗ | 25%  | 27%  | 24%  |

\* 2013 « J'ai participé au choix du matériel dont je me sers dans le travail »

## Participation au choix du matériel

Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques et votre environnement de travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base : 5553

Base : 5616



Base : 599

Base : 645

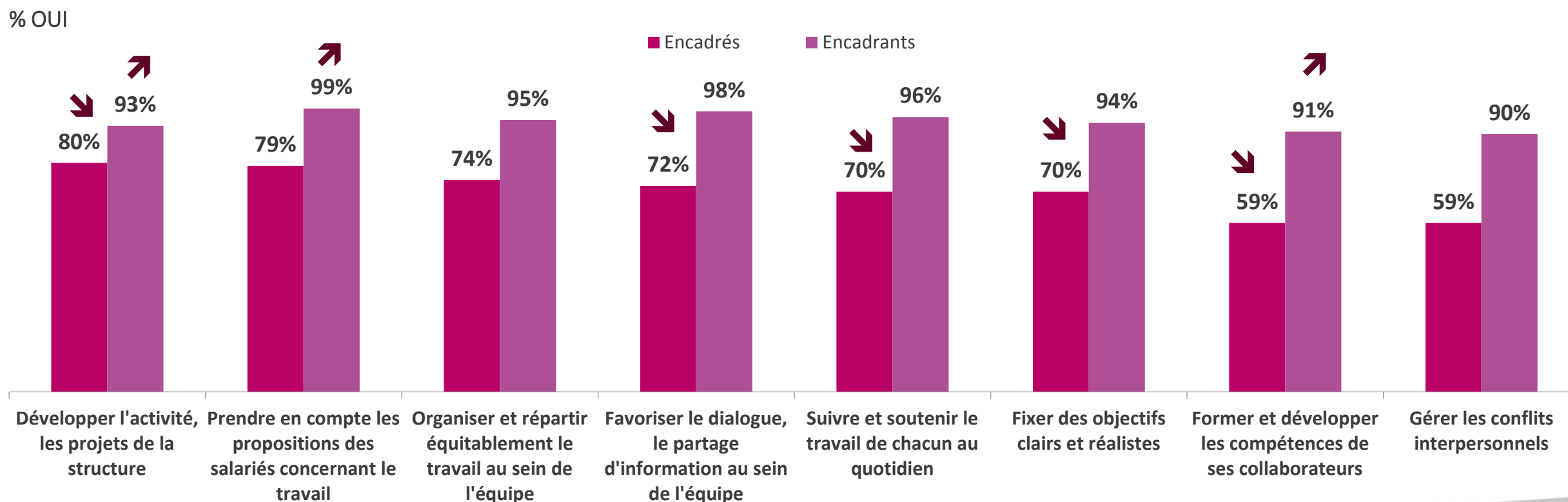
| Note de QVT sur le % « Souvent »                                                    | SALARIÉS |      | DIRIGEANTS |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------------|------|
|                                                                                     | 2016     | 2013 | 2016       | 2013 |
| * J'ai participé au choix du matériel et des équipements dont je me sers au travail | 7,2      | 7,3  | 7,3        | 7,6  |
| Le matériel dont j'ai besoin pour ces manutentions est disponible et adapté         | 6,8 ↘    | 7,0  | 7,3 ↘      | 8,0  |
| <i>Rappel de la note de QVT globale</i>                                             | 6,1 ↘    | 6,3  | 7,2        | 7,4  |

\* 2013 « J'ai participé au choix du matériel dont je me sers dans le travail »

## Perceptions sur le rôle de l'encadrement

Pour vous, qu'est-ce qu'aujourd'hui votre manager / votre encadrant de proximité réalise concrètement ?

Et en tant qu'encadrant, dans vos relations d'équipe, quelles sont les missions que vous avez le temps ou les moyens de réaliser ?

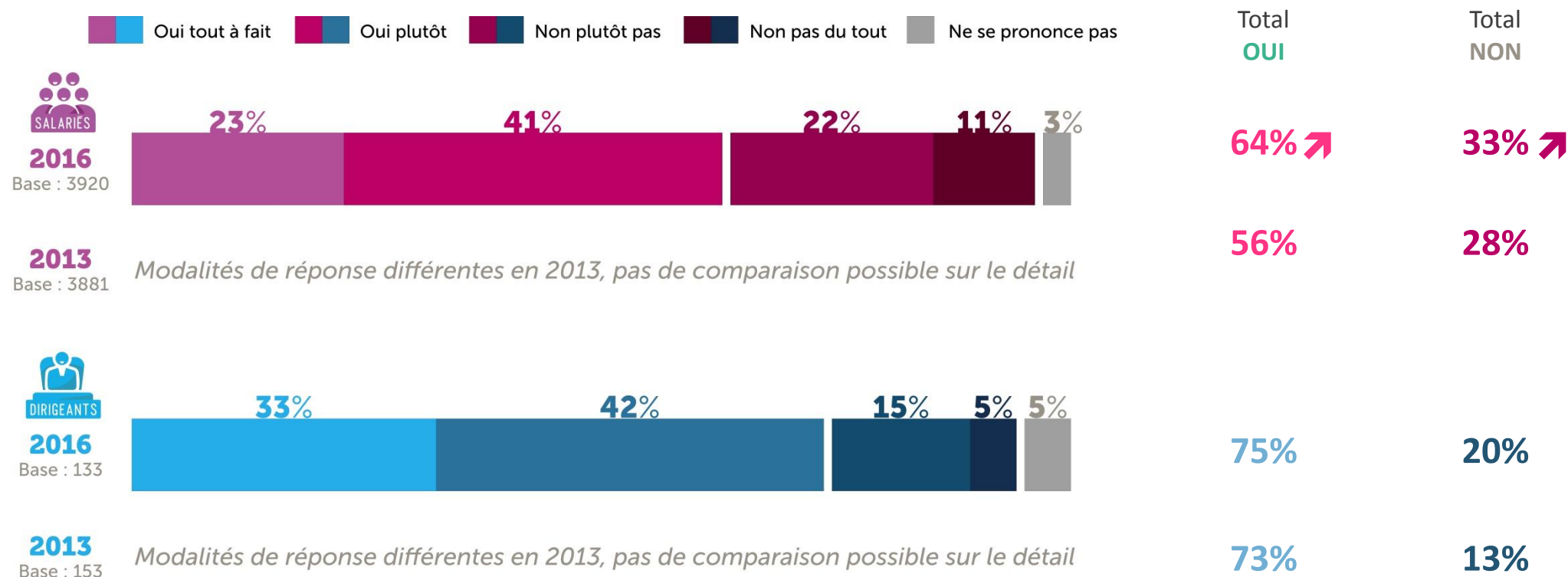


Base salariés et dirigeants ayant un manager, un encadrant de proximité : 4053

Base salariés et dirigeants encadrants : 2155

## Soutien de l'encadrement

Recevez-vous un soutien satisfaisant de la part de votre manager ou de votre encadrant de proximité dans les situations difficiles ?



Base salariés/dirigeants ayant un manager, un encadrant de proximité

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Organisation et finalité du travail

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Satisfaction sur le contenu du travail actuel

Globalement, êtes-vous satisfait du contenu de votre travail actuel ?

Oui tout à fait    Oui plutôt    Non plutôt pas    Non pas du tout

Total  
SATISFAIT(E)

Total  
PAS SATISFAIT(E)



2016

Base : 5553



76% ↘

24%

2013

Base : 5616



80%

20%



2016

Base : 599



93%

7%

2013

Base : 645



94%

6%

## Sens, utilité du travail

Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base : 5553

Base : 5616



Base : 599

Base : 645

| % OUI                                                                                         | 2016  | 2013 | 2016 | 2013 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|
| Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement | 88%   | 89%  | 94%  | 94%  |
| Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires                                               | 83% ↗ | 81%  | 93%  | 92%  |
| J'ai un travail varié et cela me satisfait                                                    | 82% ↘ | 84%  | 93%  | 94%  |
| Je suis fier(e) de travailler dans ma structure actuelle                                      | 73%   | -    | 93%  | -    |

# Relations avec le public selon la fonction d'accompagnement du public

Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail

Base : 2086 répondants ayant la fonction d'accompagnement du public

■ Souvent ■ Parfois ■ Jamais ■ Non concerné

Total  
**SOUVENT /  
PARFOIS**  
Base : 2086  
2016

Total  
**SOUVENT/  
PARFOIS**  
Base : 1864  
2013

Je me sens respecté(e) et reconnu(e) par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients



97%

97%

Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients



74% ↓

77%

Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé(e) physiquement dans l'exercice de mon métier



42% ↗

36%

En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public



37%

37%

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

## Pilotage et évaluation du travail

Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base : 5553

Base : 5616

Base : 599

Base : 645

% OUI

2016

2013

2016

2013

Je sais ce que l'on attend de moi au travail

79%



81%

82%



87%

Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement

54%



58%

56%

58%

## Moyens, informations et autonomie

Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base : 5553



Base : 5616

Base : 599

Base : 645

| % OUI                                                                                               | SALARIÉS |      | DIRIGEANTS |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------------|------|
|                                                                                                     | 2016     | 2013 | 2016       | 2013 |
| J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité                                         | 63% ↘    | 71%  | 72% ↘      | 81%  |
| Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail                                  | 60% ↘    | 66%  | 74% ↘      | 81%  |
| J'ai pu acquérir de nouvelles compétences grâce aux formations reçues                               | 57%      | -    | 68%        | -    |
| Mon travail me permet de prendre souvent des décisions                                              | 70% ↘    | 73%  | 96% ↘      | 98%  |
| Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement | 57% ↘    | 61%  | 83%        | 87%  |

## Exigences du travail

Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base : 5553

Base : 5616



Base : 599

Base : 645

% OUI

2016

2013

2016

2013

|                                                                                                                              |       |     |       |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-------|-----|
| Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail | 61%   | 61% | 66%   | 66% |
| Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler                                          | 53% ↘ | 55% | 65% ↘ | 73% |
| On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive                                                                  | 50%   | 50% | 53%   | 59% |
| Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes                                  | 32%   | 33% | 15%   | 16% |

2<sup>e</sup>

BAROMETRE NATIONAL  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

Pour aller plus loin :

[www.chorum-cides.fr](http://www.chorum-cides.fr)

