



# Baromètre de la protection sociale Vague 3

- 2<sup>ème</sup> conférence nationale de la protection sociale -



Etude réalisée pour :	<b>La Mutuelle Nationale Territoriale</b>
Echantillon :	<p>Echantillon de <b>802</b> personnes, représentatif des agents de la fonction publique territoriale</p> <p>La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie) après stratification par région.</p>
Mode de recueil :	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré on line (Computer Assisted Web Interview).
Dates de terrain :	Du 6 au 15 février 2013.

**NB :** Les rappels indiqués dans le rapport font référence aux études suivantes (réalisées selon la même méthodologie) :

**Baromètre d'image de la MNT – Vague 6**, auprès de 804 agents, du 22 octobre au 5 novembre 2012.

**Baromètre d'image de la MNT – Vague 5**, auprès de 806 agents, du 24 octobre au 4 novembre 2011.

**Baromètre de la protection sociale – Vague 2**, auprès de 810 agents, du 20 au 29 avril 2011.

**Baromètre d'image de la MNT – Vague 4**, auprès de 806 agents, du 14 au 26 octobre 2010.

**Baromètre d'image de la MNT – Vague 3**, auprès de 800 agents, du 3 au 10 novembre 2009.

**Baromètre de la protection sociale – Vague 1**, auprès de 803 agents, du 11 au 17 février 2009.

**Baromètre d'image de la MNT – Vague 2**, auprès de 803 agents, du 15 au 22 octobre 2008.

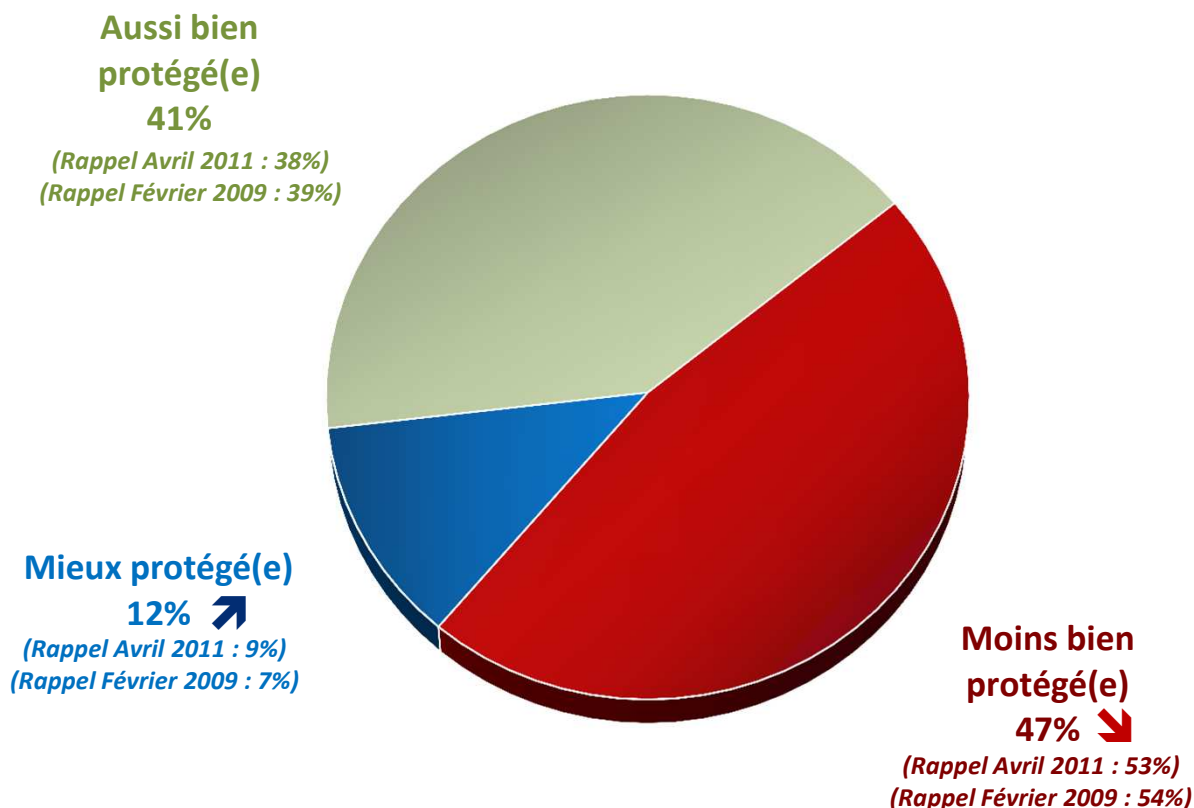
**Baromètre d'image de la MNT – Vague 1**, auprès de 800 agents, du 21 au 27 janvier 2008.

# A | Les jugements sur le système de protection sociale

## L'évolution de la protection en matière de santé au cours des dernières années

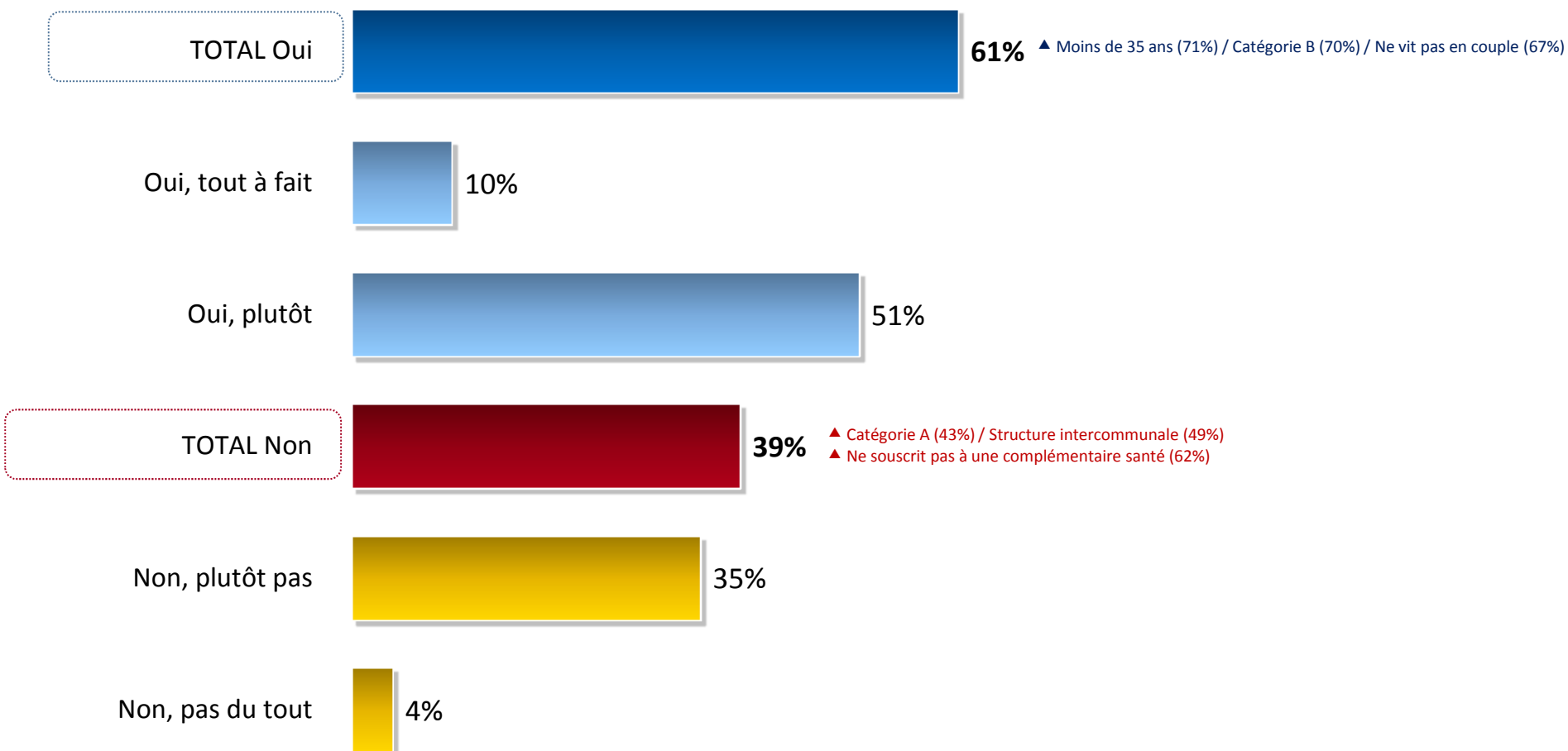
**Préambule :** Nous allons parler de protection sociale, c'est-à-dire de de l'ensemble des dispositifs de prévoyance collective et de protection pour assurer et aider les citoyens à faire face aux principaux risques de l'existence, notamment sur le plan financier.

**Question :** Concernant votre santé, diriez-vous que vous vous sentez mieux, moins bien ou aussi bien protégé(e) qu'au cours des 5 dernières années ?



## Le jugement sur la pérennité de sa couverture en matière de protection sociale

*Question : Estimez-vous que la pérennité (c'est-à-dire le caractère durable) de votre couverture personnelle en matière de protection sociale est garantie ?*



Question : Parmi les enjeux suivants, quel est pour vous le plus important en matière de santé ?

Permettre l'accès pour tous aux soins quel que soit leur revenu



**43%**

▲ Femme (54%) / Catégorie A (50%) / Non titulaire (51%)  
▲ Conseil général (51%) / Filière culturelle (59%)  
▲ Moins de 5 ans d'ancienneté (53%)

Maîtriser les dépenses de santé



**27%**

Améliorer l'accès aux professionnels de santé partout sur le territoire



**18%**

▲ Conseil régional (25%)

Améliorer le dépistage et la prévention

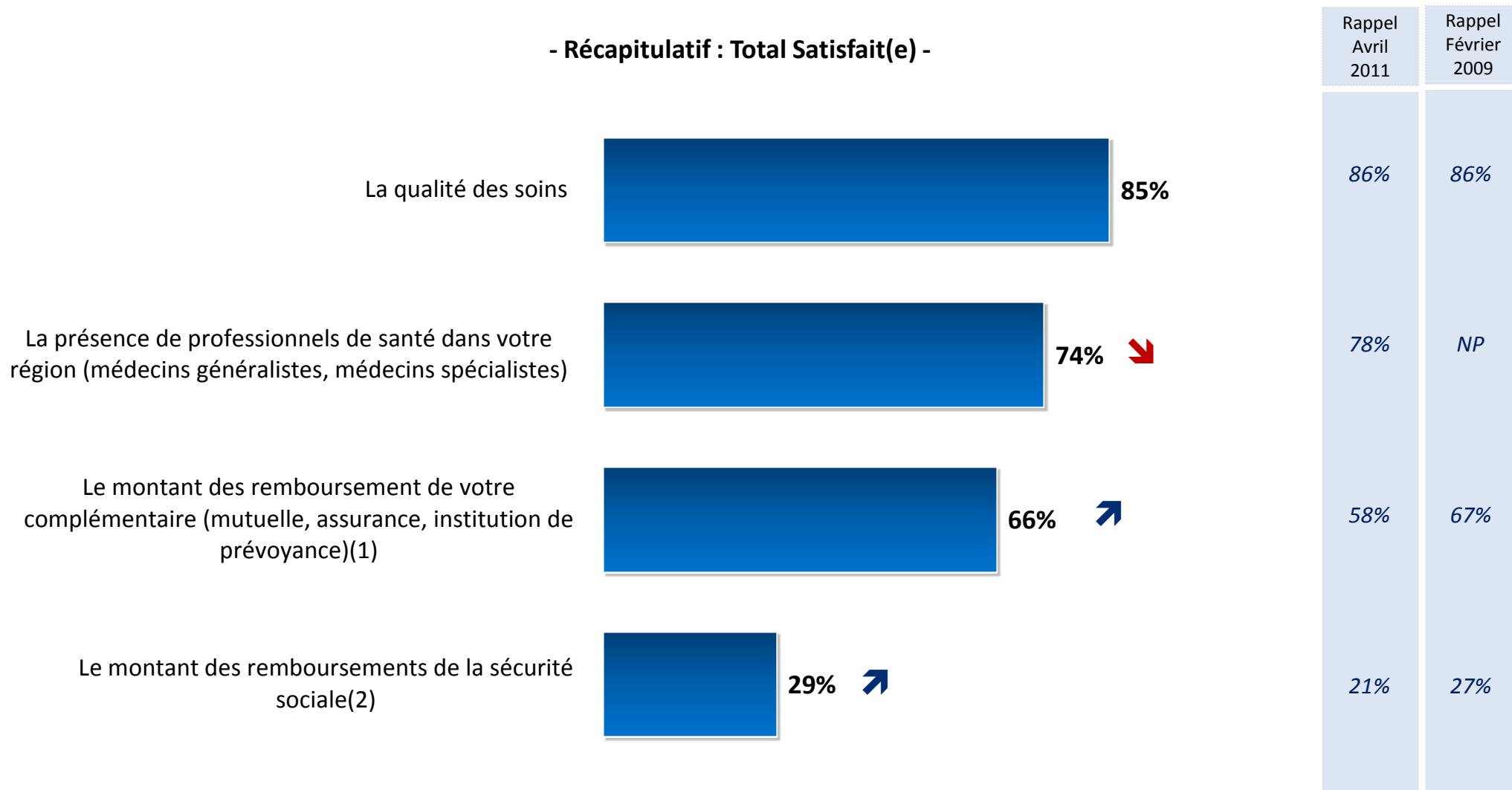


**12%**

# La satisfaction en matière de protection sociale dans différents domaines

Question : Pour chacun des éléments suivants, diriez-vous que vous en êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) ?

## - Récapitulatif : Total Satisfait(e) -



NP : Item Non Posé

(1) En février 2009 et avril 2011, l'intitulé de l'item était : « le taux de remboursement par les régimes complémentaires »

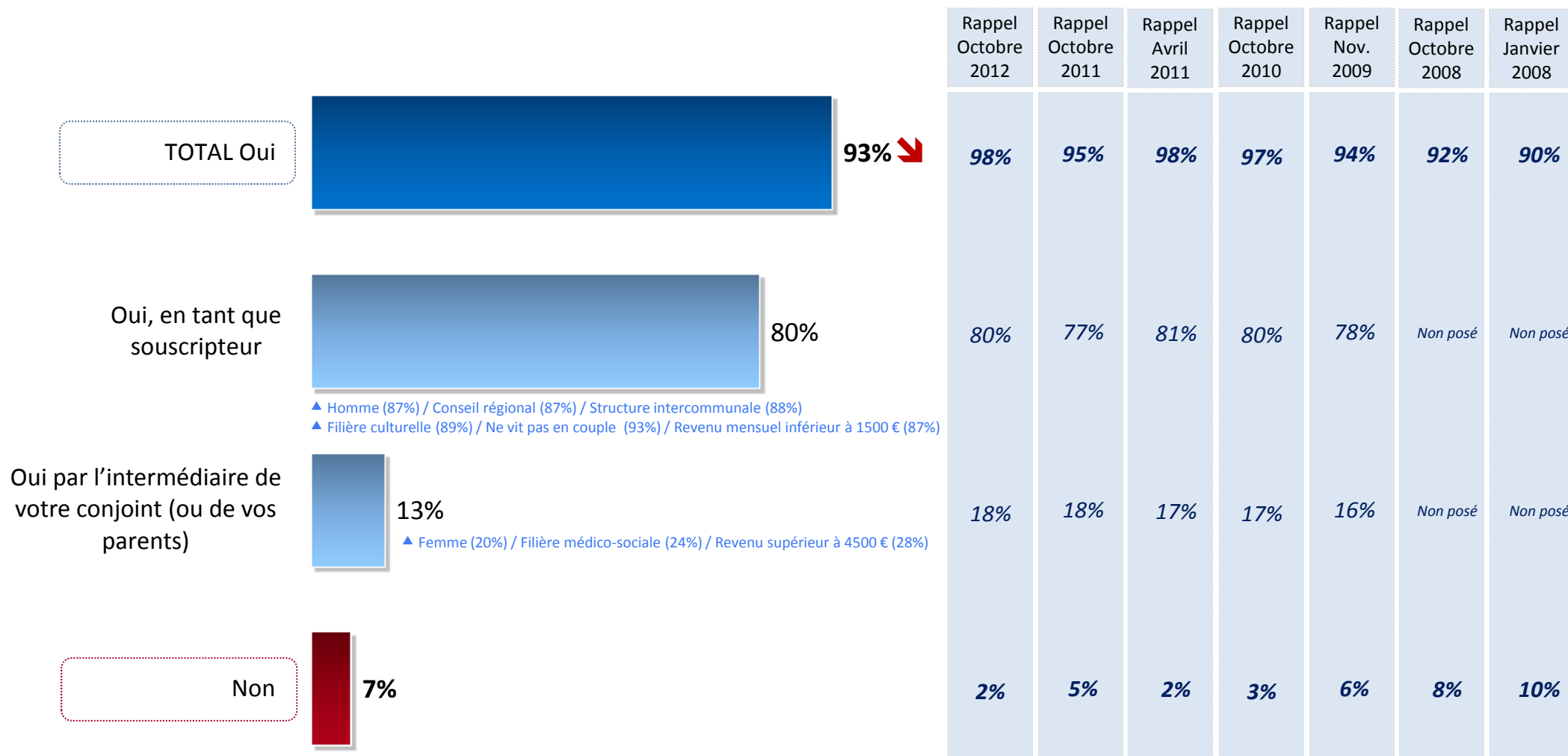
(2) En février 2009 et avril 2011, l'intitulé de l'item était : « le taux de remboursement de la sécurité sociale »



# **B | Les pratiques en matière de protection sociale**



Question : Vous-même, avez-vous une complémentaire santé qui prend en charge partiellement ou totalement les dépenses de santé non remboursées par la sécurité sociale (mutuelle santé, assurance santé, ou institution de prévoyance) ? <sup>(1)</sup>

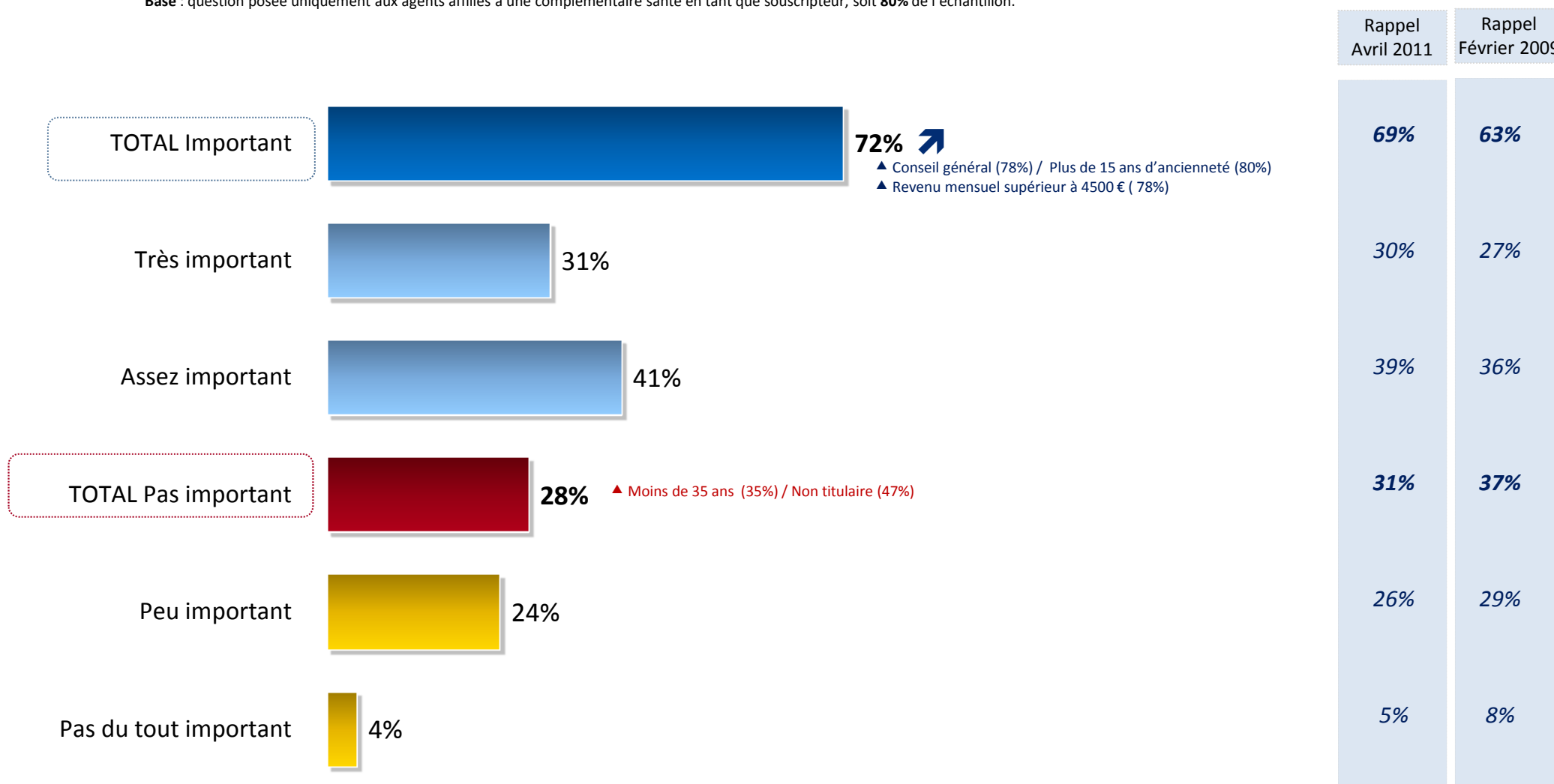


(1) Avant novembre 2009, l'intitulé de la question était : « Vous-même, êtes-vous adhérent ou client d'une mutuelle santé ou d'une autre société de protection sociale ? » et l'échelle de réponse était : « Oui / Non ». De novembre 2009 à octobre 2012, l'intitulé de la question était : « Vous-même, avez-vous une complémentaire santé (mutuelle santé, assurance santé, ou institution de prévoyance) ? »

# L'importance accordée au choix d'une mutuelle dédiée à la fonction publique territoriale

**Question :** Vous personnellement, diriez-vous que vous accordez un rôle important ou pas important au choix d'une mutuelle dédiée aux agents territoriaux plutôt qu'une mutuelle généraliste ? <sup>(1)</sup>

**Base :** question posée uniquement aux agents affiliés à une complémentaire santé en tant que souscripteur, soit **80%** de l'échantillon.

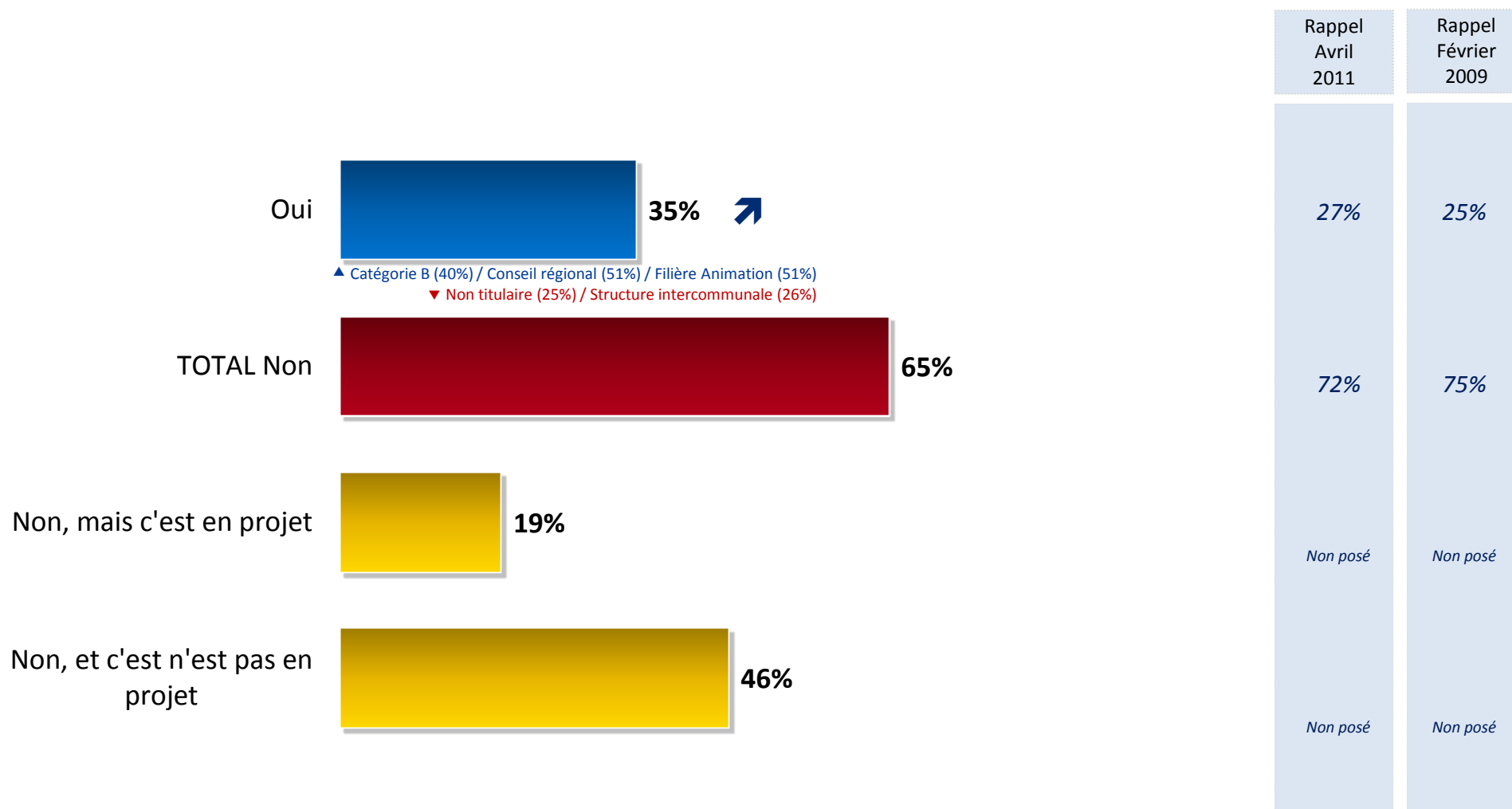


(1) En février 2009, l'intitulé de la question était : « Vous personnellement, diriez-vous que vous accordez un rôle important ou pas important au choix d'une mutuelle dédiée à la fonction publique territoriale plutôt qu'une mutuelle non professionnelle ? » et était posée aux agents adhérant à une mutuelle santé, qu'ils soient ou non souscripteurs.

# La participation financière de sa collectivité à la protection sociale des agents

**Question :** Votre collectivité participe-t-elle à la cotisation de votre complémentaire santé ?

**Base :** question posée uniquement aux agents affiliés à une complémentaire santé en tant que souscripteur, soit **80%** de l'échantillon

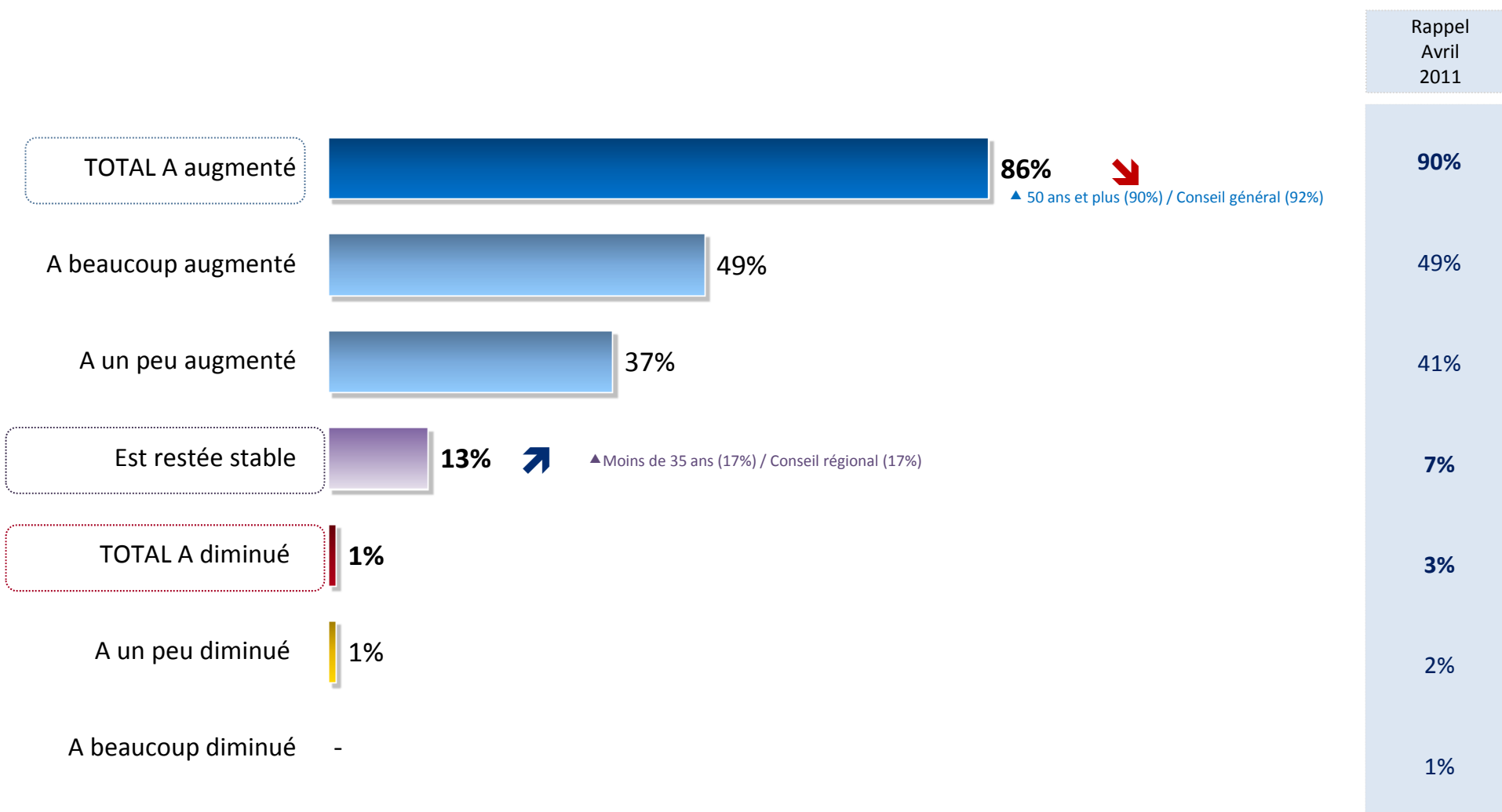


(1) Avant février 2013, l'intitulé de l'item était : « de votre garantie maintien de salaire »

(2) En 2009, l'intitulé de la question était : Votre collectivité participe-t-elle à la cotisation de votre mutuelle santé ? »

## L'évolution de la part du budget consacré aux dépenses de santé

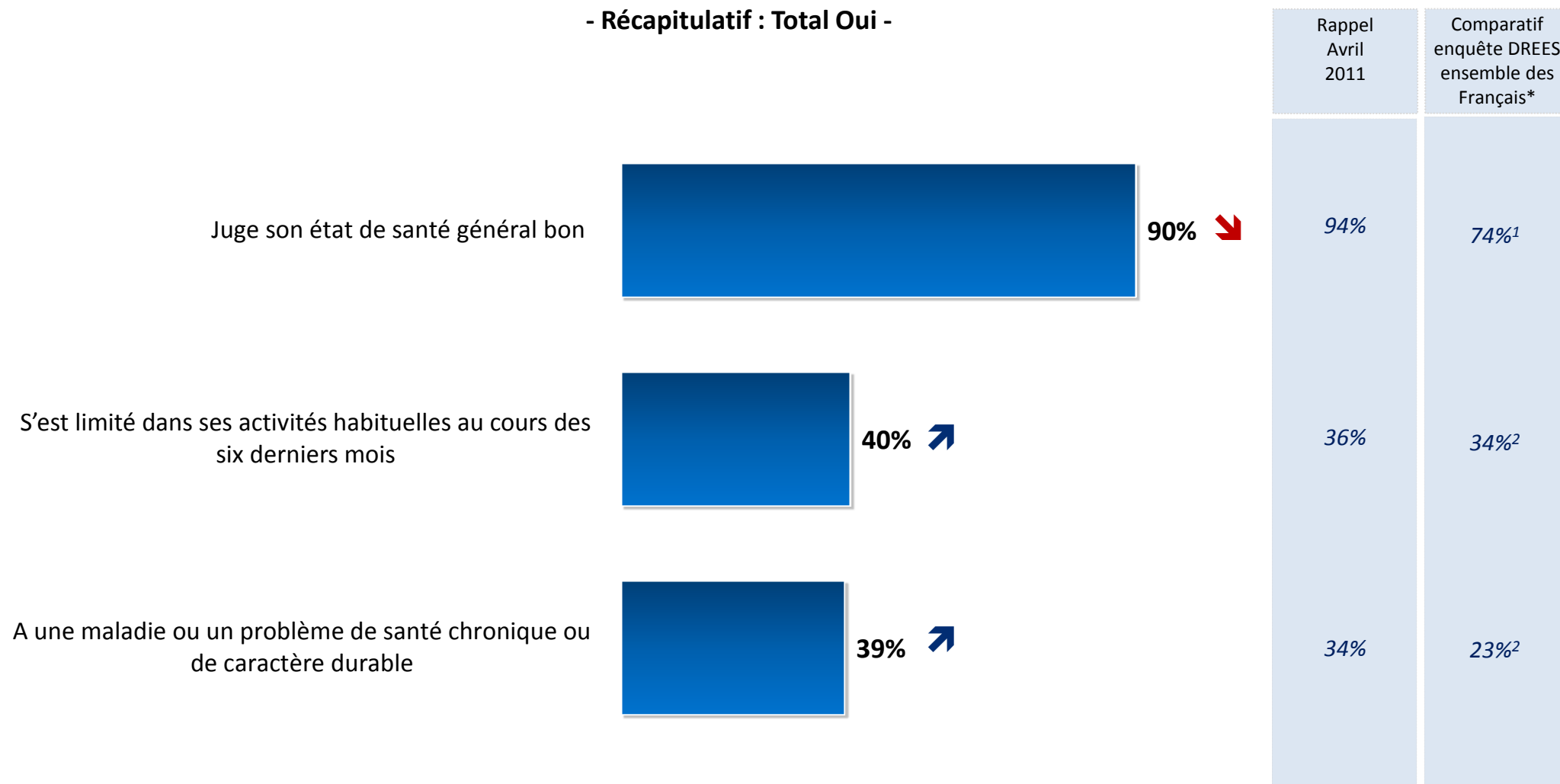
*Question : Avez-vous le sentiment qu'au cours des cinq dernières années, le montant que vous consacrez aux dépenses de santé a augmenté, est resté stable ou a diminué en proportion de votre budget global ?<sup>(1)</sup>*



(1) En avril 2011, l'intitulé de la question était : « Avez-vous le sentiment qu'au cours des cinq dernières années, la part du budget de votre foyer consacrée aux dépenses de santé a augmenté, a diminué ou est restée stable ? »

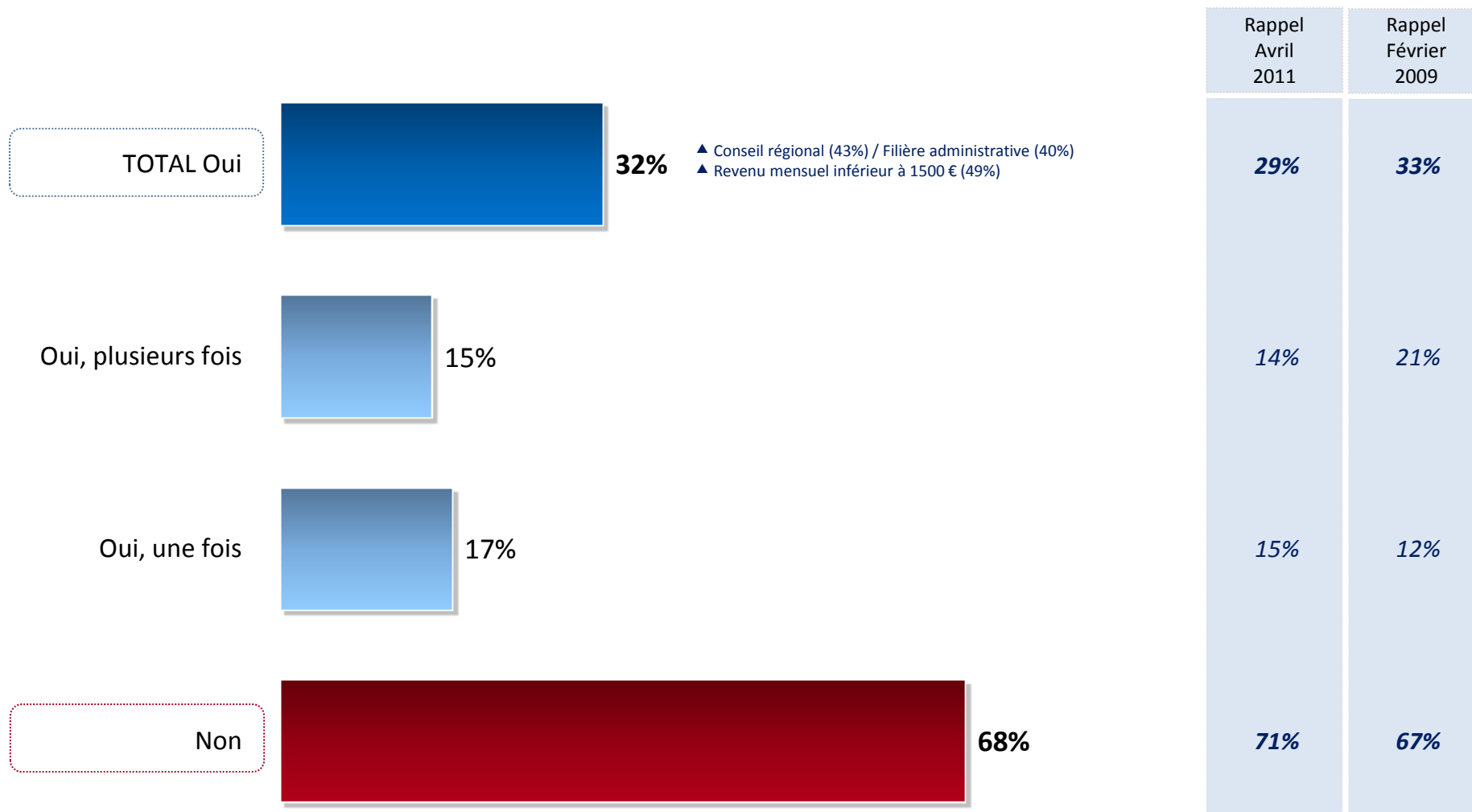
# C | Le vécu en matière de santé

## - Récapitulatif : Total Oui -



# Le renoncement à des consultations ou soins médicaux au cours des derniers mois

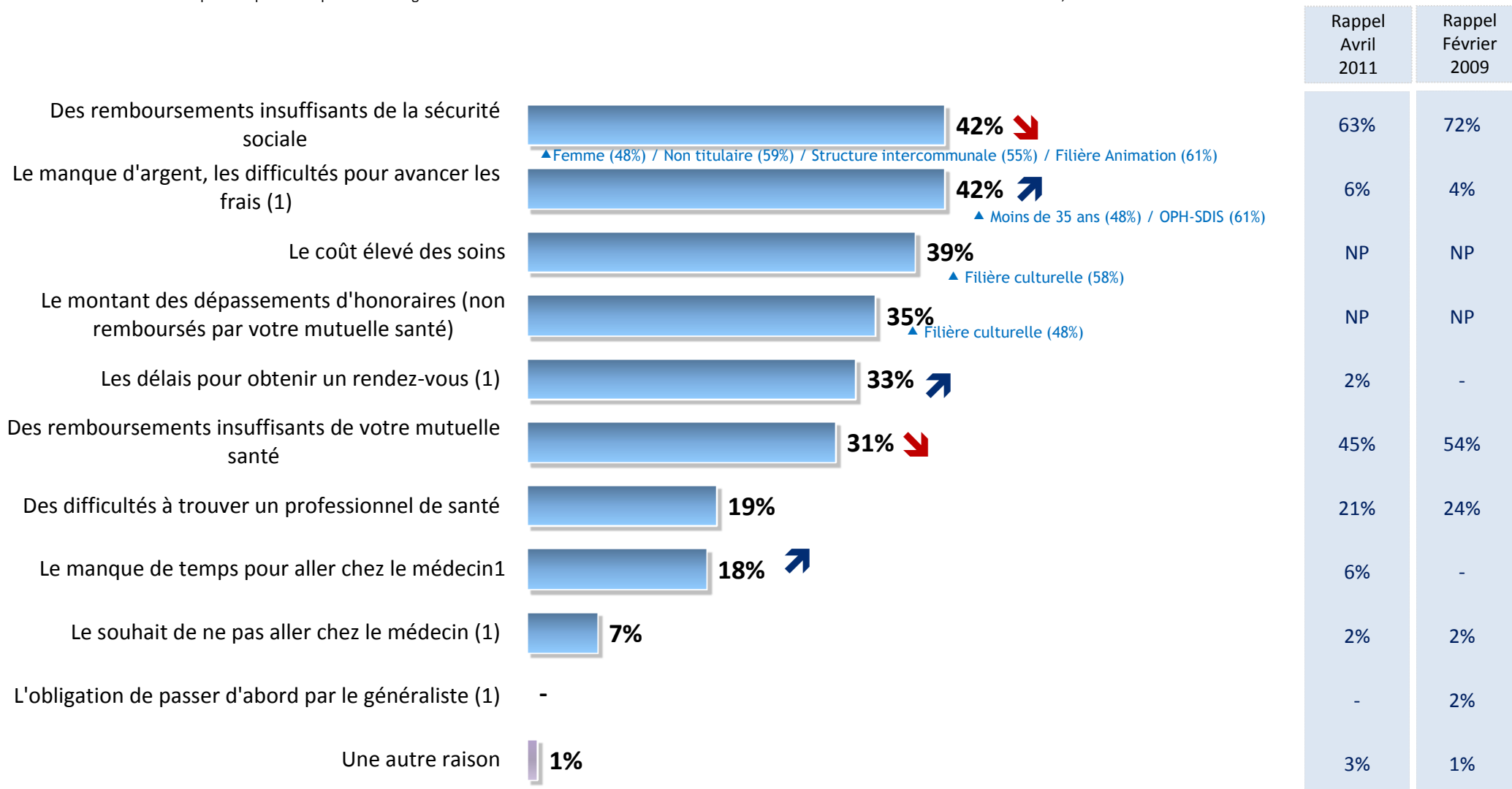
Question : Au cours des douze derniers mois, avez-vous renoncé à des consultations ou soins médicaux ?



# Les raisons du renoncement à des consultations ou soins médicaux

**Question :** Pour quelle(s) raison(s) avez-vous renoncé à des consultations ou soins médicaux au cours des douze derniers mois ?

**Base :** question posée uniquement aux agents déclarant avoir renoncé à des consultations ou soins médicaux au cours des douze derniers mois, soit **32%** de l'échantillon.



NP : Item Non Posé

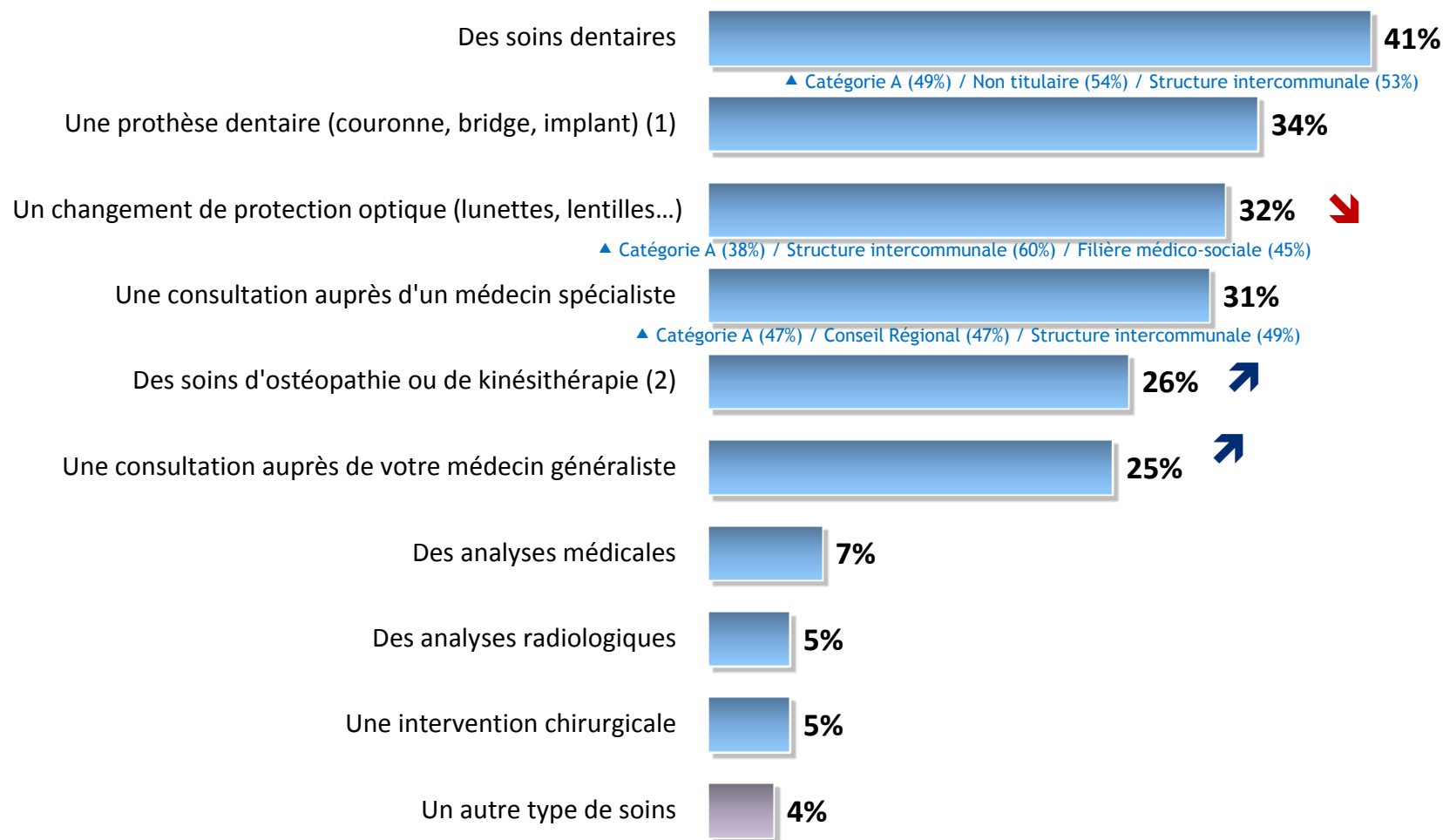
(1) En février 2009 et avril 2011, ces réponses avaient émergé de façon spontanée.



# Les types de consultations ou soins concernés par le renoncement

**Question** : A quel type de consultations ou soins médicaux avez-vous renoncé au cours des douze derniers mois ?

**Base** : question posée uniquement aux agents déclarant avoir renoncé à des consultations ou soins médicaux au cours des douze derniers mois, soit **32%** de l'échantillon.

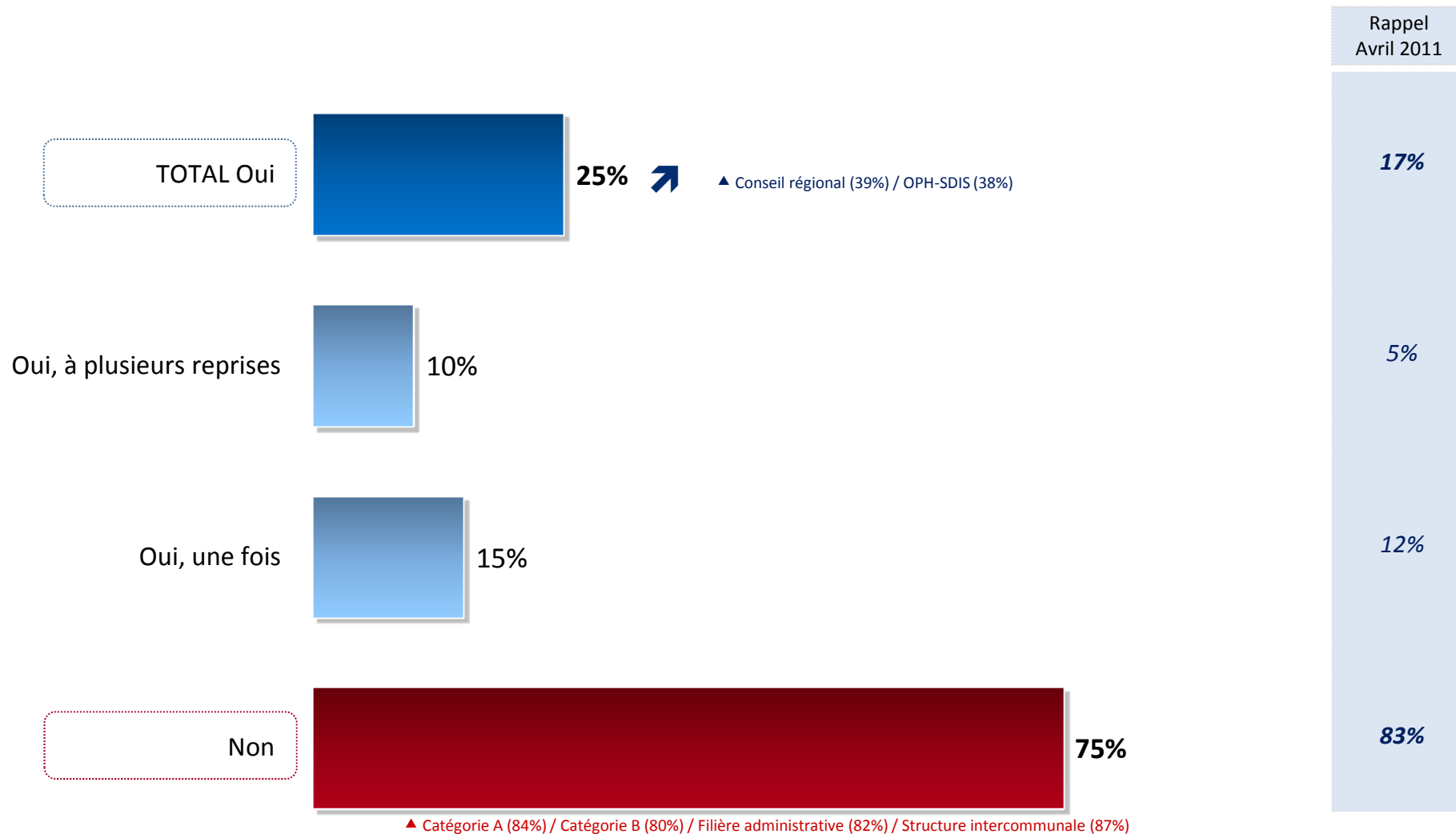


Rappel Avril 2011	Rappel Février 2009
43%	39%
34%	34%
37%	36%
33%	38%
5%	3%
17%	15%
9%	10%
7%	9%
3%	7%
5%	1%

(1) En février 2009 et avril 2011, l'intitulé de l'item était : « une prothèse dentaire ».  
 (2) En février 2009 et avril 2011, cette réponse avait émergé de façon spontanée.

# D | Les problèmes de santé au travail

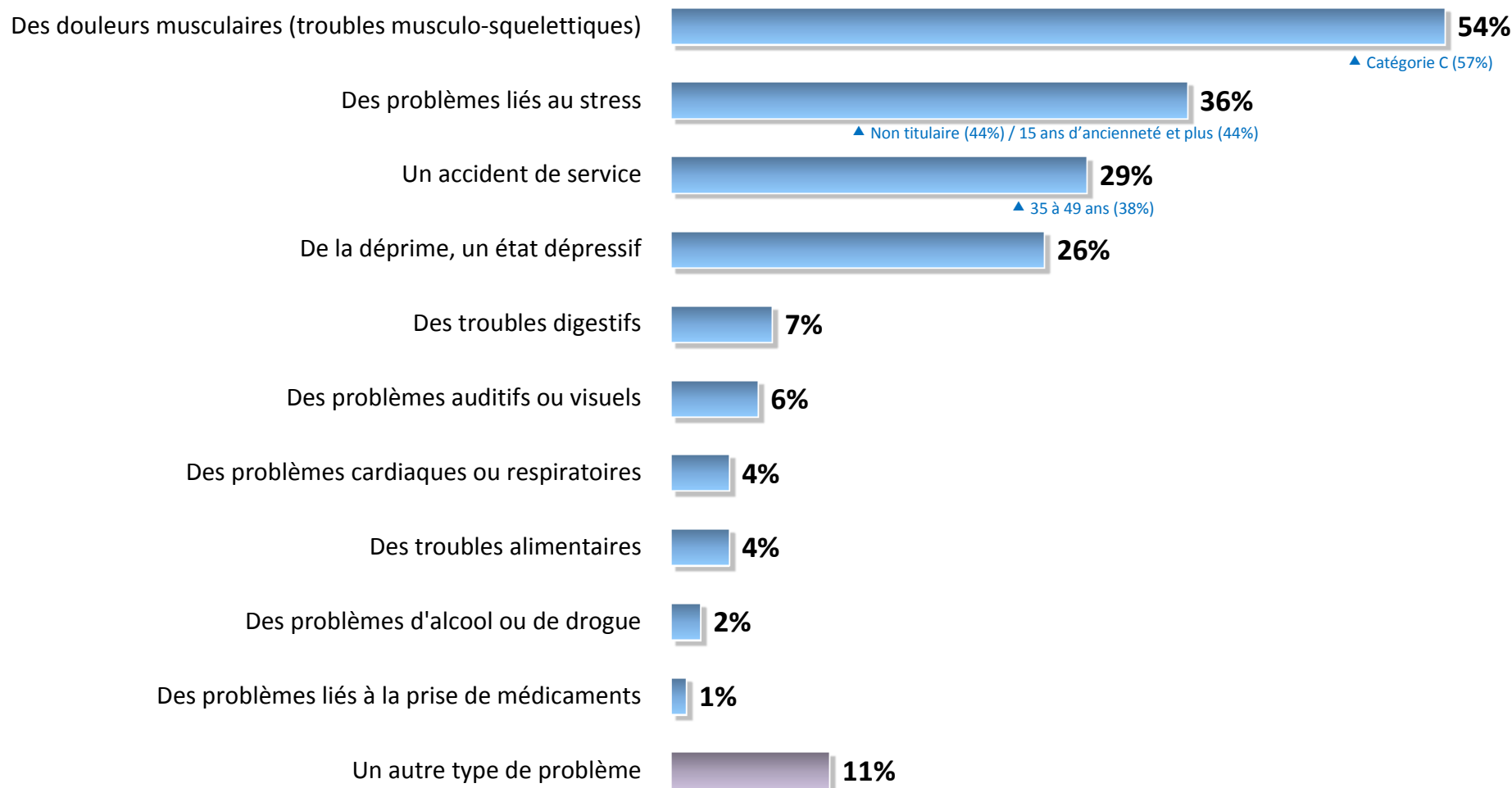
Question : Au cours des douze derniers mois, avez-vous connu des problèmes de santé liés à votre travail ?



# Les types de problèmes de santé au travail rencontrés

Question : Quel(s) type(s) de problème(s) de santé liés au travail avez-vous rencontré(s) ?

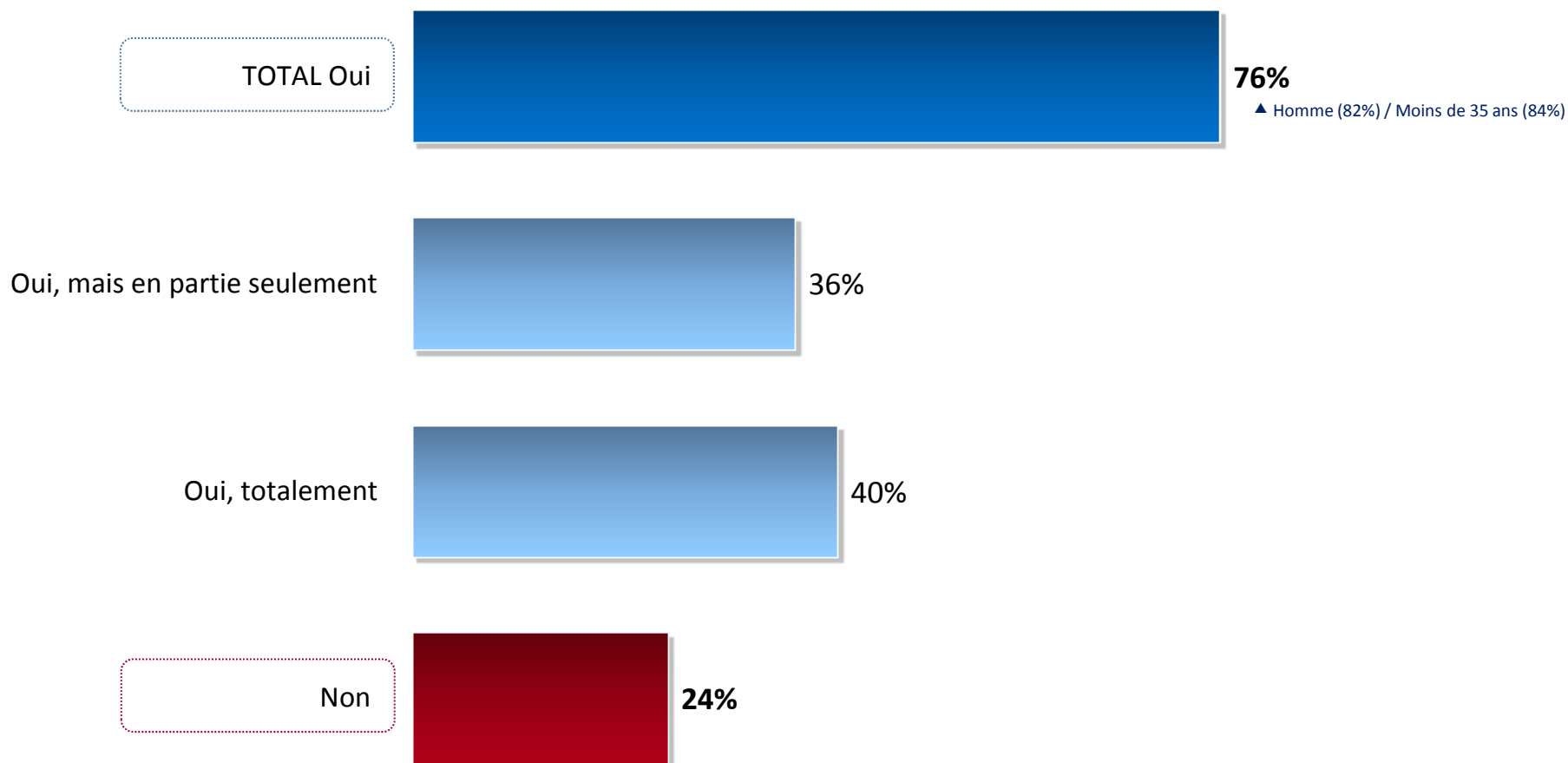
**Base** : question posée uniquement aux agents déclarant avoir rencontré des problèmes de santé liés au travail au cours des douze derniers mois, soit **25%** de l'échantillon.



# La connaissance par l'employeur des problèmes de santé liés au travail rencontrés

**Question :** *Votre employeur a-t-il été informé de vos problèmes de santé liés au travail ?*

**Base :** question posée uniquement aux agents déclarant avoir rencontré des problèmes de santé liés au travail au cours des douze derniers mois, soit **25%** de l'échantillon.

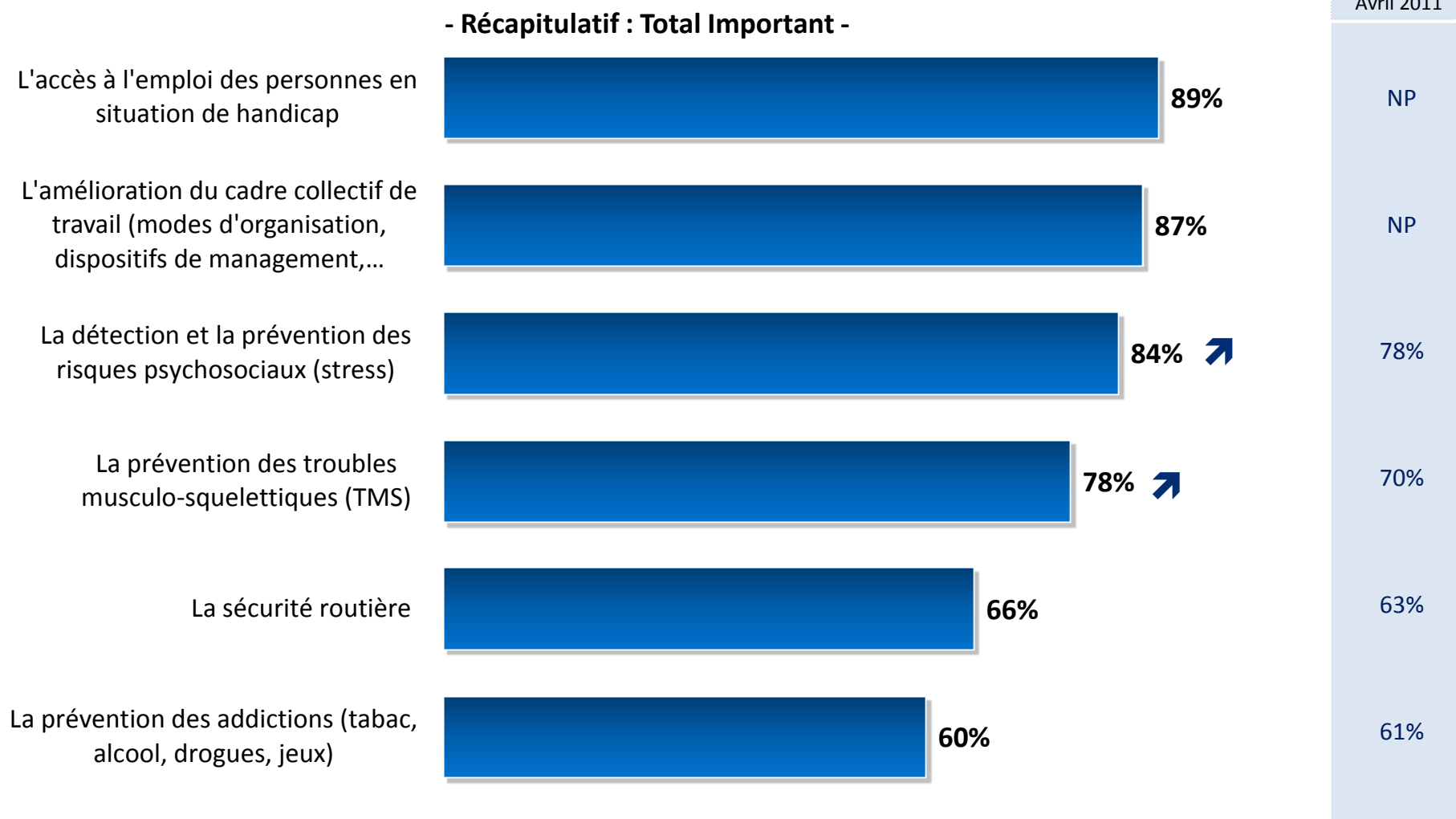


# **E | Les attentes à l'égard des collectivités en matière de protection sociale**

# L'importance attribuée au rôle de sa collectivité dans différents domaines en matière de protection sociale

**Question :** Vous personnellement, diriez-vous que votre collectivité a un rôle important à jouer dans chacun des domaines suivants ?

Base : question posée à 50% de l'échantillon.



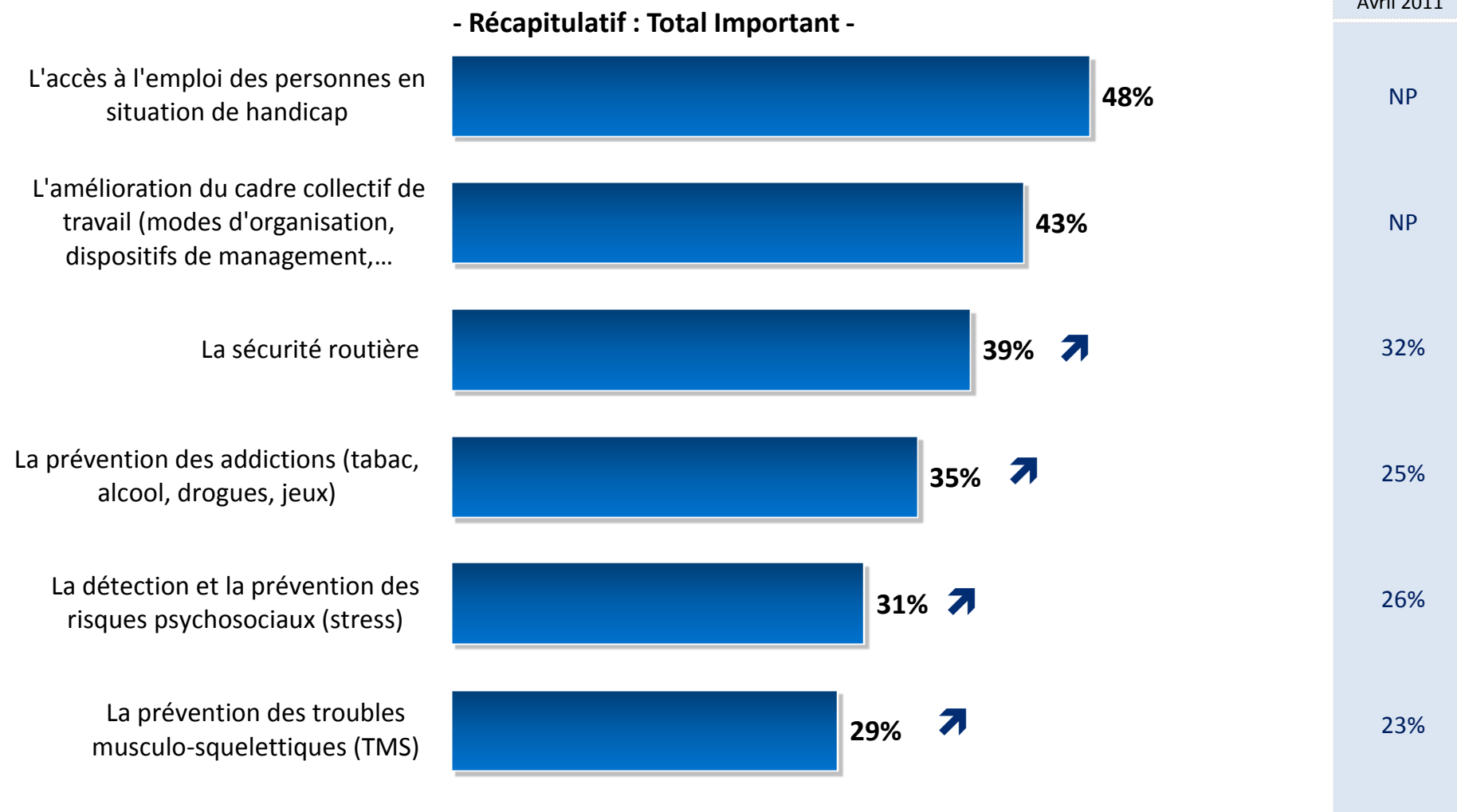
NP : Item Non Posé

(1) En avril 2011, l'intitulé de l'item était : « la prévention des addictions ».

# La perception des actions menées par sa collectivité dans différents domaines en matière de protection sociale

**Question :** Diriez-vous que votre collectivité mène des actions importantes dans chacun des domaines suivants ?

Base : question posée à 50% de l'échantillon.



NP : Item Non Posé

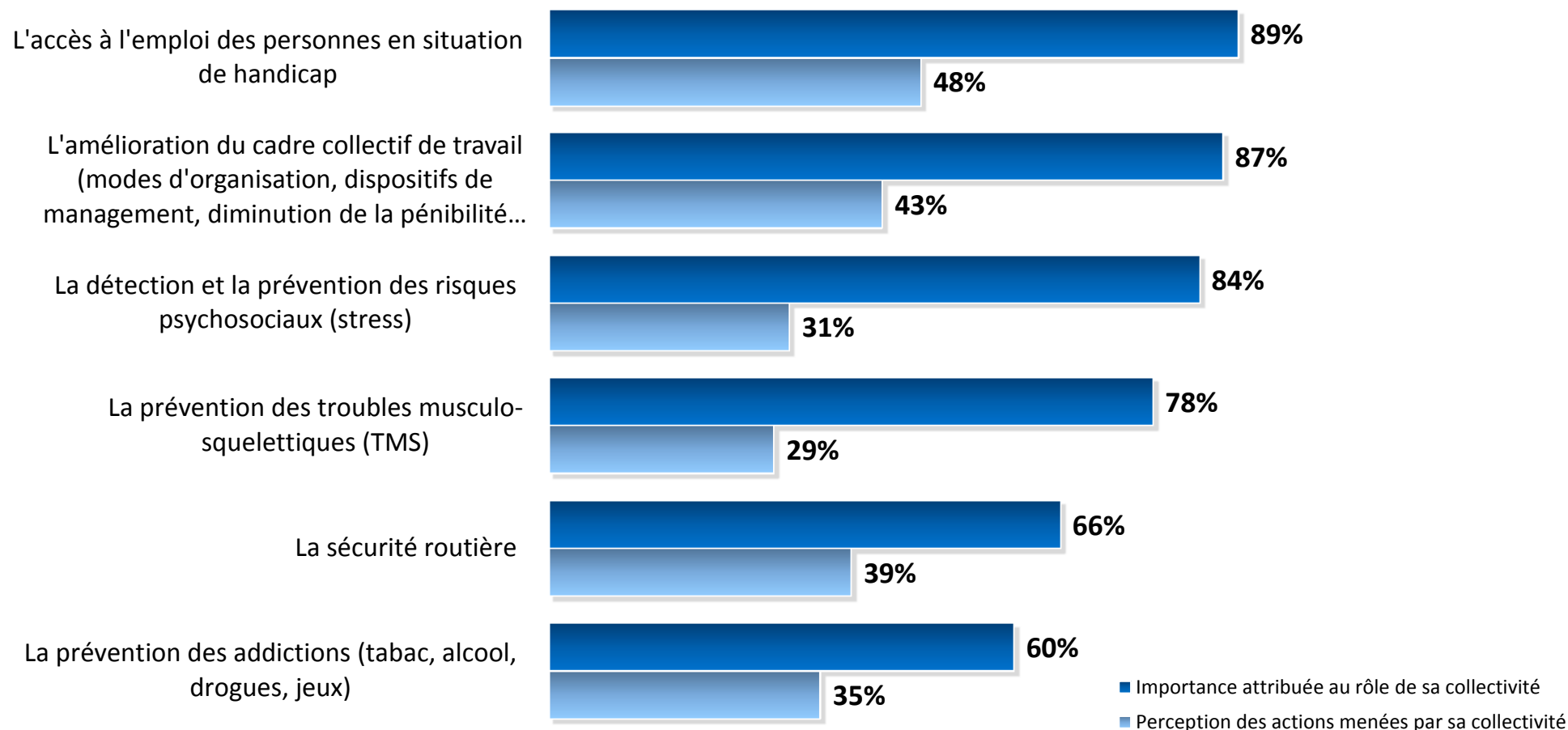
(1) En avril 2011, l'intitulé de l'item était : « la prévention des addictions ».



# Récapitulatif : l'importance attribuée et la perception des actions menées par sa collectivité dans différents domaines en matière de protection sociale

Questions : Vous personnellement, diriez-vous que votre collectivité a un rôle important à jouer dans chacun des domaines suivants ?  
Diriez-vous que votre collectivité mène des actions importantes dans chacun des domaines suivants ?

## - Récapitulatif : Total Important(es) -



# Le souhait d'intervention de sa collectivité en matière de santé et de prévoyance

Question : Et estimez-vous que votre collectivité doit intervenir dans chacun des domaines suivants ?

## - Récapitulatif : Oui, plutôt-

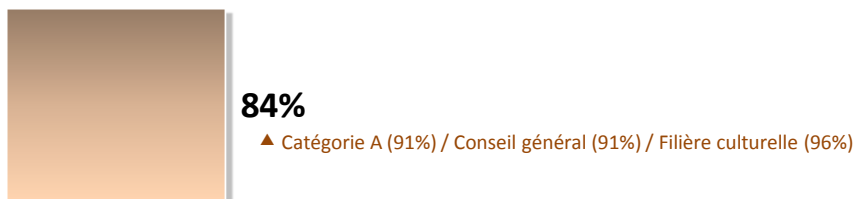
La participation au financement d'une complémentaire santé (mutuelle)(1)



La participation au financement d'un contrat de prévoyance (maintien de salaire, décès....)



La mise en œuvre d'une politique de prévention(2)



Rappel Avril 2011	Rappel Février 2009
90%	89%
89%	89%
83%	NP

NP : Item Non Posé

(1) En février 2009, l'intitulé de l'item était : « La participation au financement d'une mutuelle santé ».

(2) En février 2009 et avril 2011, l'intitulé de l'item était : « la prise en compte d'une politique de prévention ».

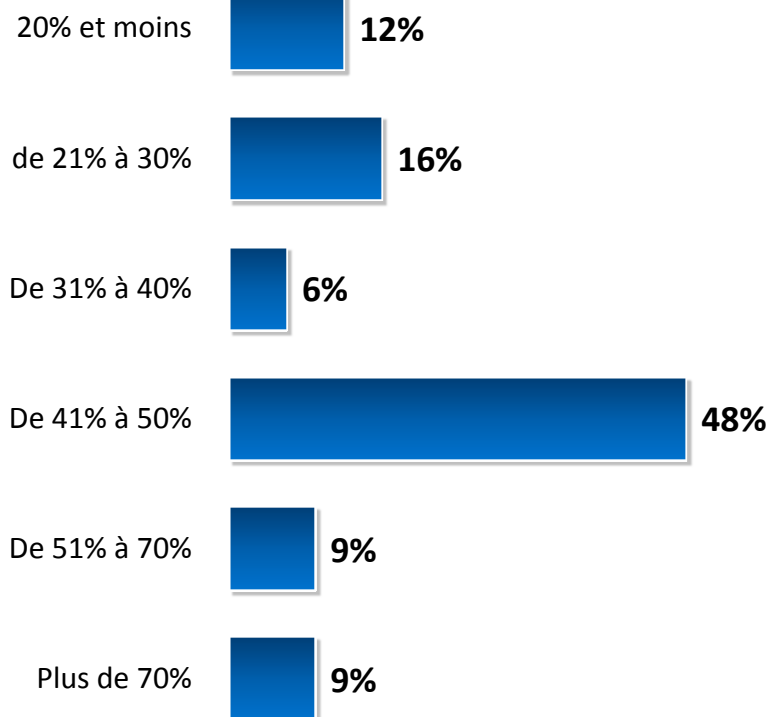
# Le niveau de participation financière de la collectivité souhaité pour la mutuelle santé et les contrats de prévoyance

**Question :** A quelle hauteur en pourcentage estimez-vous que votre collectivité doit intervenir dans chacun des domaines suivants ?

**Base :** question posée uniquement aux agents estimant que leur collectivité devrait offrir une participation financière à une complémentaire santé (92% de l'échantillon) ou à un contrat de prévoyance (92% de l'échantillon).

Rappel  
Février  
2009

## Participation à une complémentaire santé



**Moyenne Avril 2011 : 46,1%** ↗

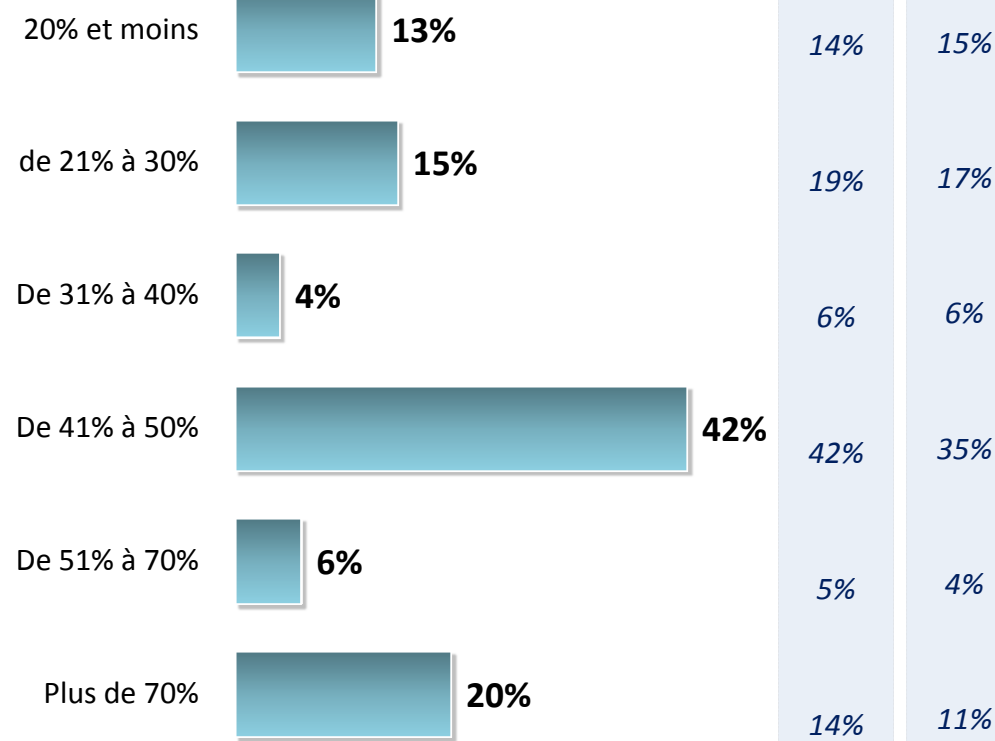
Rappel moyenne avril 2011 : 43%  
Rappel moyenne février 2009 : 43%

▲ Homme (48,1%) / OPH-SDIS (48,5%)

Rappel Avril 2011	Rappel Février 2009
14%	16%
22%	20%
6%	7%
45%	45%
5%	4%
8%	8%

NB : En 2009, le taux de non réponse était de 11%

## Participation à un contrat de prévoyance



**Moyenne : 50,4%** ↗

Rappel moyenne avril 2011 : 46,5%  
Rappel moyenne février 2009 : 44,5%

▲ Catégorie C (51,4%) / Non titulaire (52,4%) / Filière administrative (51,6%)  
▲ Moins de 5 ans d'ancienneté (52%)

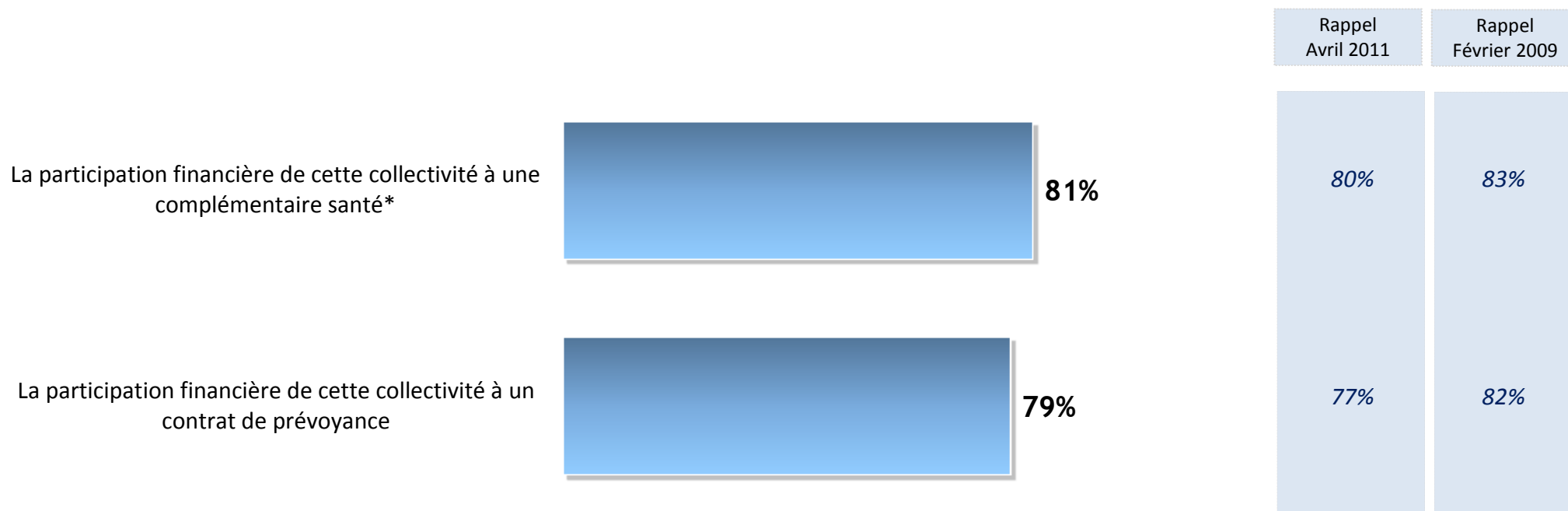
Rappel Avril 2011	Rappel Février 2009
14%	15%
19%	17%
6%	6%
42%	35%
5%	4%
14%	11%

NB : En 2009, le taux de non réponse était de 12%

# L'impact de la participation financière de la collectivité pour la mutuelle santé et les contrats de prévoyance sur son attractivité en matière d'emploi

*Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'il contribue à l'attractivité d'une collectivité comme employeur de façon importante ou pas importante ?*

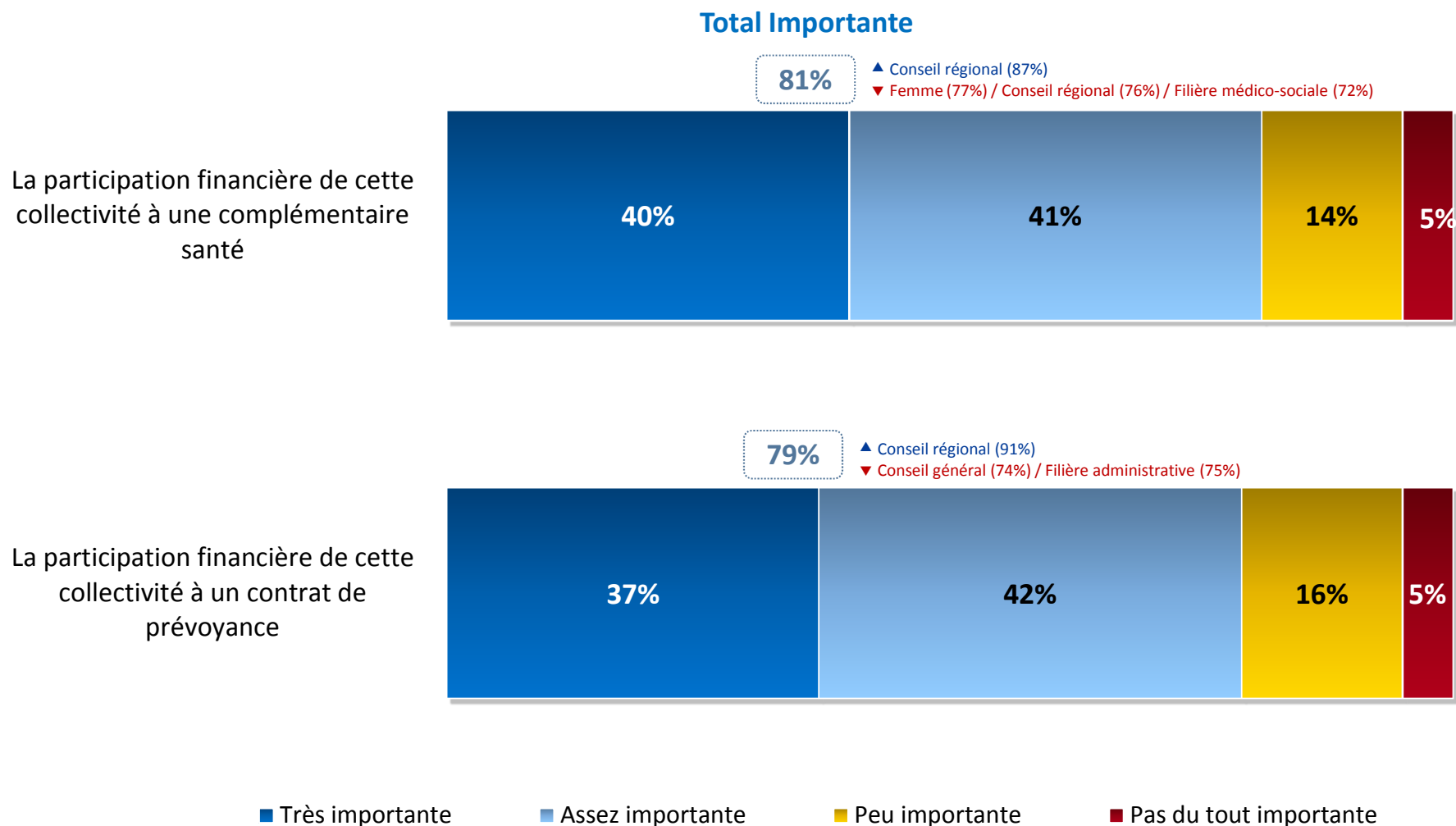
## - Récapitulatif : Total Importante -



(\*) En février 2009, l'intitulé de l'item était : « La participation financière de cette collectivité à une mutuelle santé »

# L'impact de la participation financière de la collectivité pour la mutuelle santé et les contrats de prévoyance sur son attractivité en matière d'emploi

*Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'il contribue à l'attractivité d'une collectivité comme employeur de façon importante ou pas importante ?*

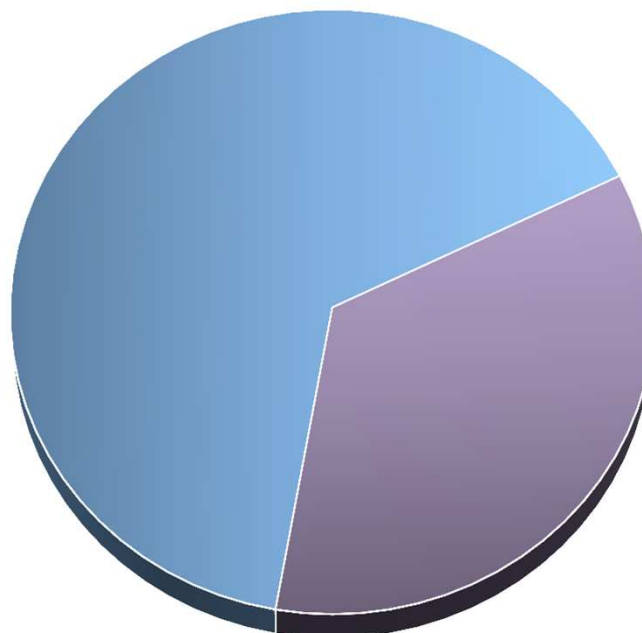


Question : S'agissant de votre complémentaire santé, si votre collectivité participe au financement, quelle opinion se rapproche le plus de la vôtre ?

**Vous souhaitez  
pouvoir choisir  
librement votre  
complémentaire  
santé**  
**65%**

*(Rappel Avril 2011 : 67%)*

▲ OPH-SDIS (70%) / Filière culturelle (82%) / Filière médico-sociale (72%)



**Vous êtes disposé  
à laisser à votre  
collectivité le choix  
de votre  
complémentaire  
santé**  
**35%**

*(Rappel Avril 2011 : 33%)*

▲ Revenu mensuel supérieur à 4500 € (48%)